



Rezultatele studiului

cu privire la identificarea percepției cetățenilor Republicii Moldova vizavi de mecanismul de compensare a costurilor la energie pentru perioada rece a anului și de a evalua nivelul de cunoaștere a cetățenilor despre utilizarea asistenței financiare externe

Autor raport: Veronica Ateș



iData

CONTEXT

● Institutul pentru Inițiative Strategice (IPIS) implementează începând cu octombrie 2021 „Promovarea dezvoltării economice și sociale durabile în baza finanțării externe echilibrate și responsabile”. Proiectul este finanțat de către Fundația Soros Moldova.

● O componentă importantă a proiectului este efectuarea prezentei cercetări.

Cercetarea este compusă dintr-un sondaj de opinie reprezentativ la nivel național, și 10 interviuri aprofundate cu stakeholders (demnitari/funcționari publici, primari, specialiști în asistență socială).

Studiul a fost efectuat de către Compania **Date Inteligente**.

Raport elaborat: Veronica Ateș, Vice-director iData, tel., 062166060, E-mail: veronica@idata.md

Obiectivele de bază ale sondajului de opinie și al interviurilor sunt:

● Cercetarea percepției cetățenilor vizavi de mecanismul de compensare a costurilor la energie pentru perioada rece a anului 2022-2023;

● Identificarea discrepanțelor de percepție în procesul de formarea a mecanismului de compensare;

● Evaluarea experienței cetățenilor în utilizare instrumentelor online (completarea cererilor online etc.);

● Explorarea nivelului de cunoaștere al cetățenilor despre particularitățile asistenței externe;

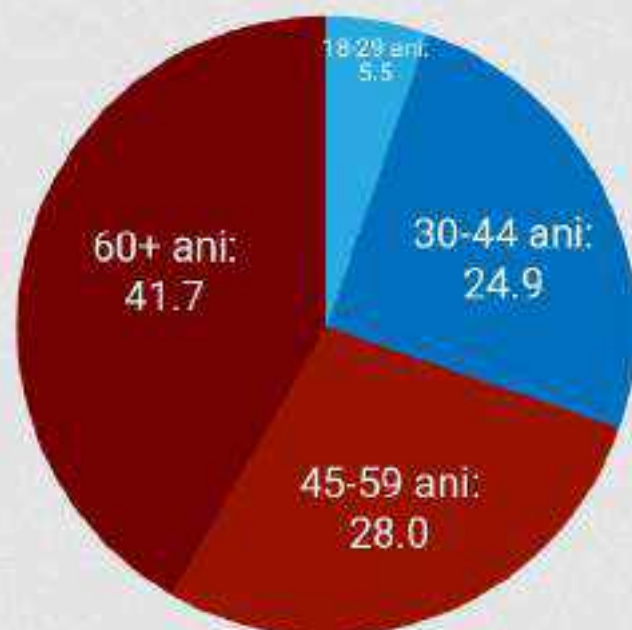
● Evaluarea nivelului de cunoaștere a cetățenilor despre utilizarea asistenței financiare externe (împrumuturi, granturi, asistență financiară în regim de urgență, proiecte naționale, proiecte locale).

Metodologie

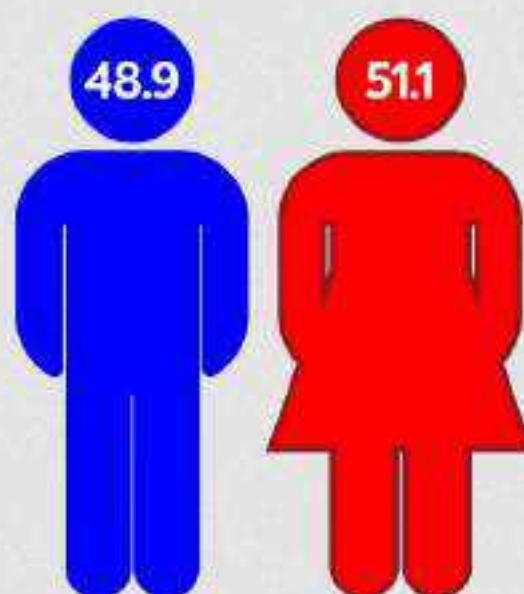
- ▣ Metoda de culegere a datelor: **Față în față;**
- ▣ Eșantion: **1130 respondenți, 18+ ani și peste;**
- ▣ Eșantionul este reprezentativ la **nivel național** cu **eroarea maximă** de eșantionare de **+/-2,9%;**
- ▣ Stadii de randomizare:
localitatea (72 localități selectate),
gospodăria, capul gospodăriei;
- ▣ Profilul respondentului: **Capul gospodăriei, Persoana din gospodărie responsabilă de plata facturilor, evidența cheltuielilor în gospodăriei, ș.a.**
- ▣ Perioada de culegere a datelor: **16 august - 5 septembrie, 2023;**
- ▣ Numărul de operatori implicați în culegerea datelor:
40 operatori de interviu din rețeaua iData

Structura eșantion, %

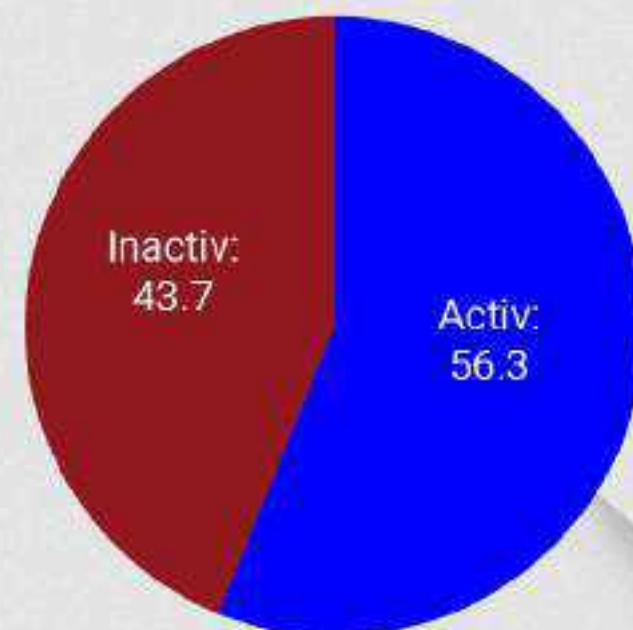
Categoria de vârstă



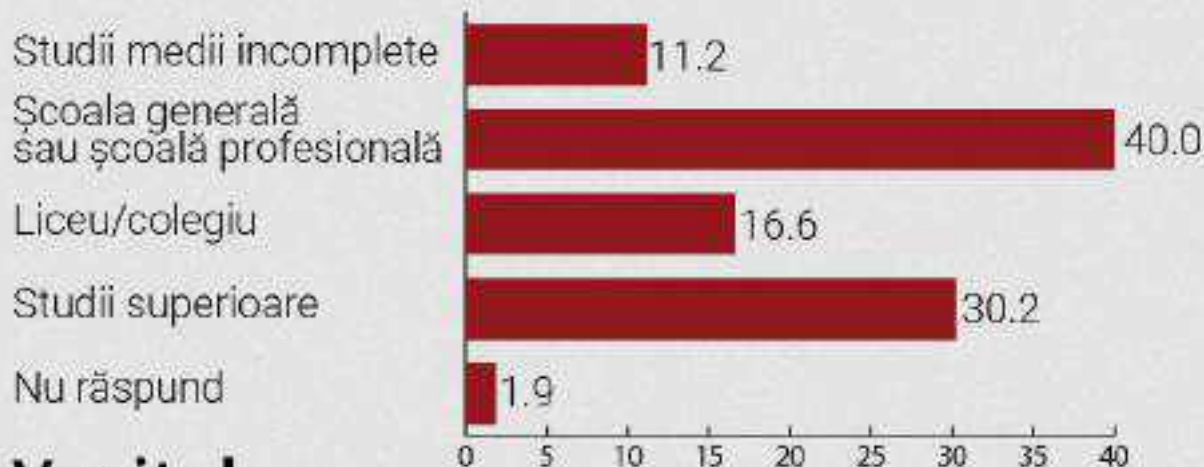
Genul



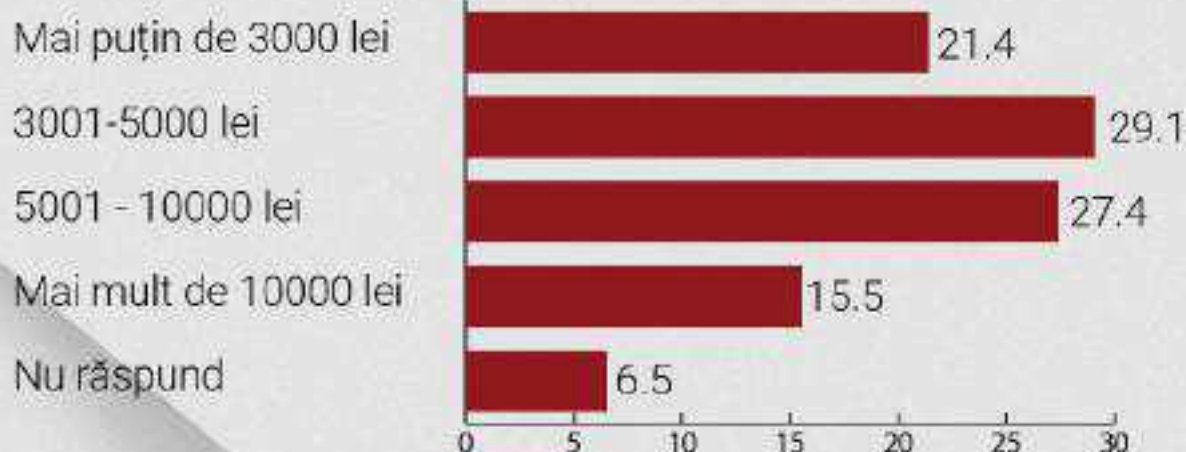
Ocupație



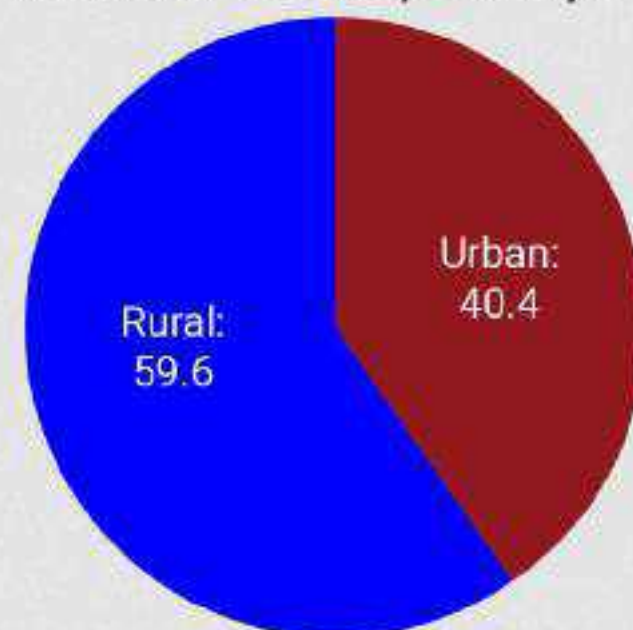
Educație



Venitul

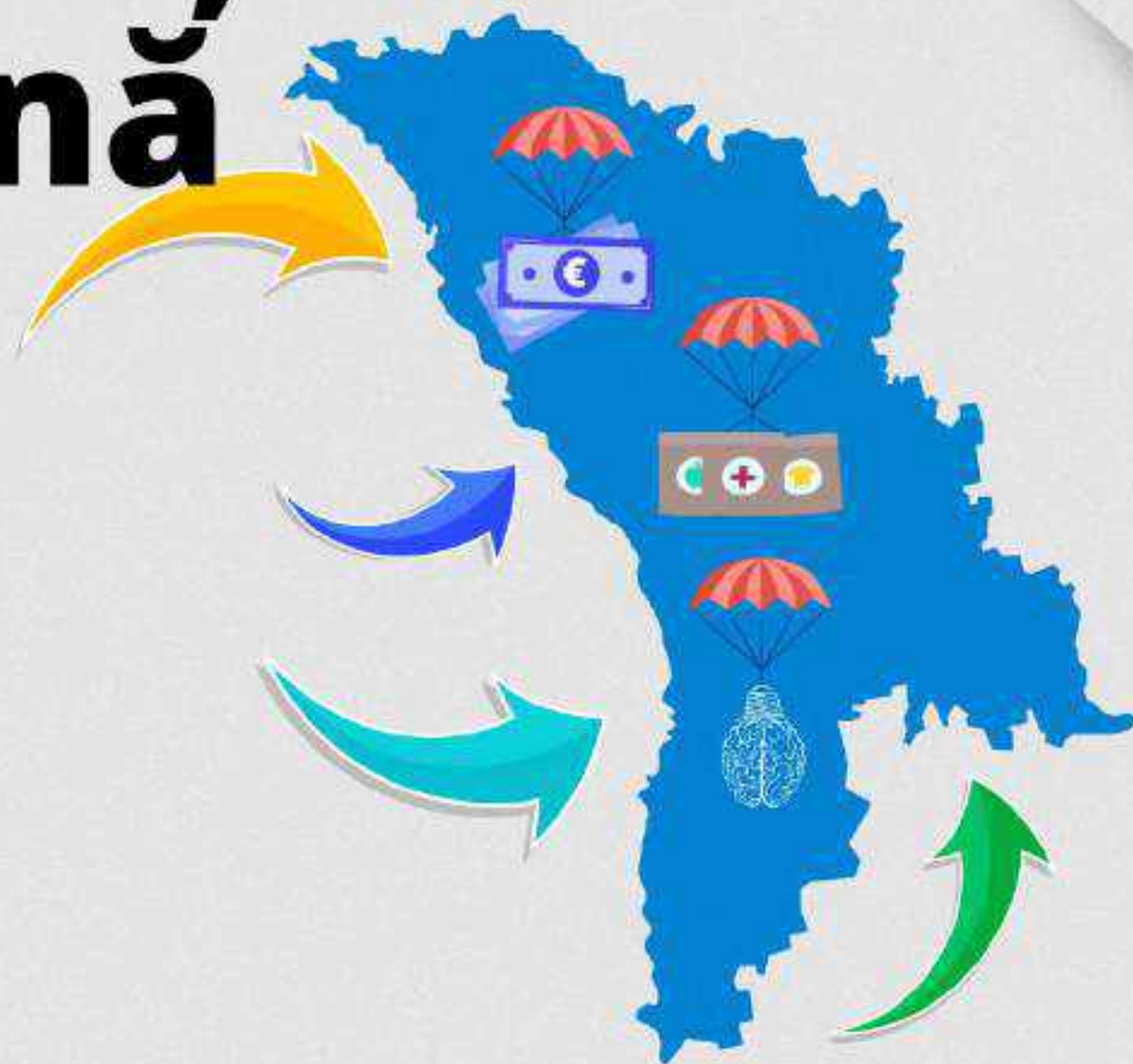


Mediul de reședință



Studiul național de evaluare al mecanismului de compensare a costurilor la energie pentru perioada rece a anului și despre utilizarea asistenței financiare externe în rândul cetățenilor, N=1130 respondenți, Septembrie 2023

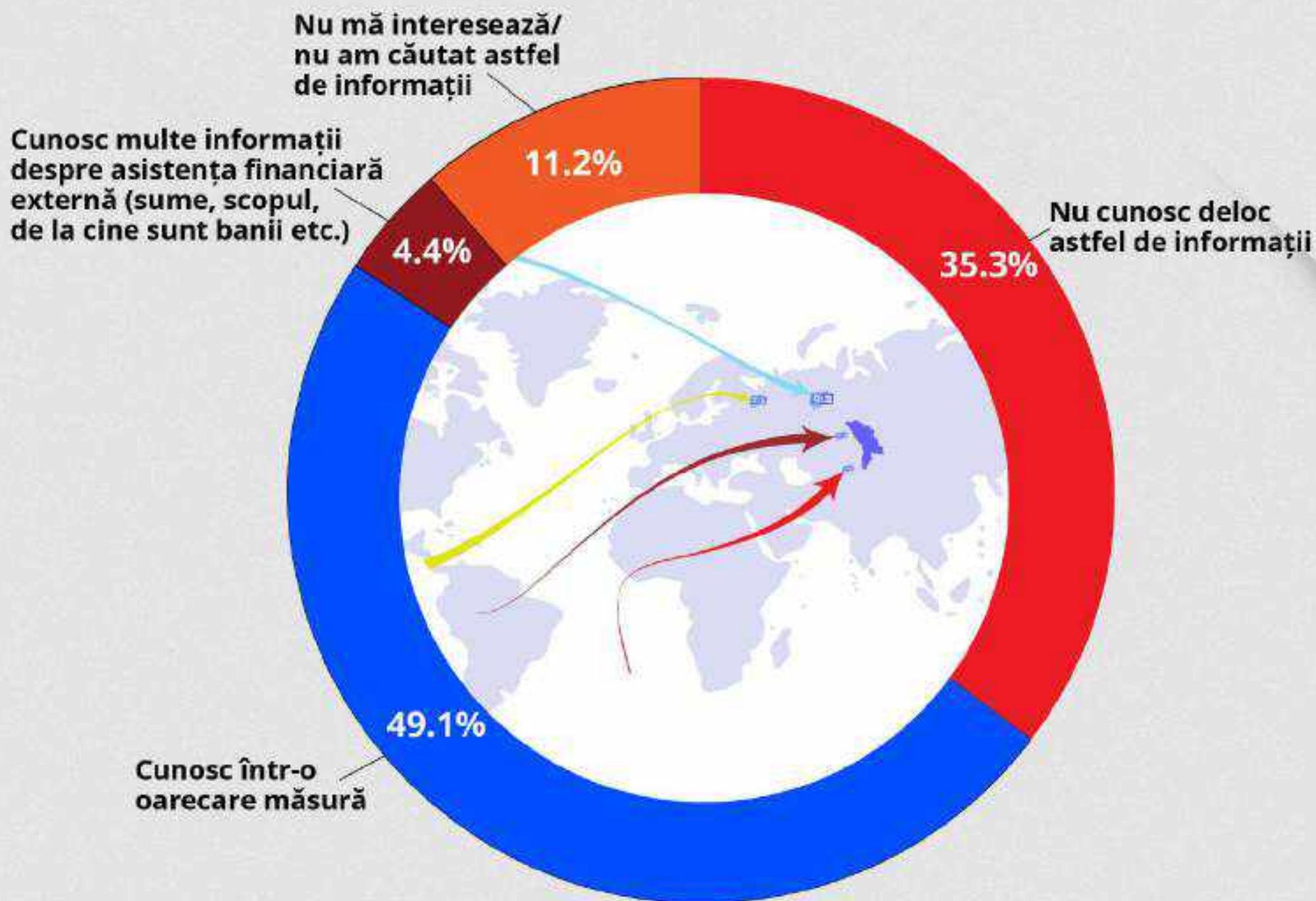
Percepții despre asistența externă



Studiul național de evaluare al mecanismului de compensare a costurilor la energie pentru perioada rece a anului și despre utilizarea asistenței financiare externe în rândul cetățenilor. N=1130 respondenți, Septembrie 2023



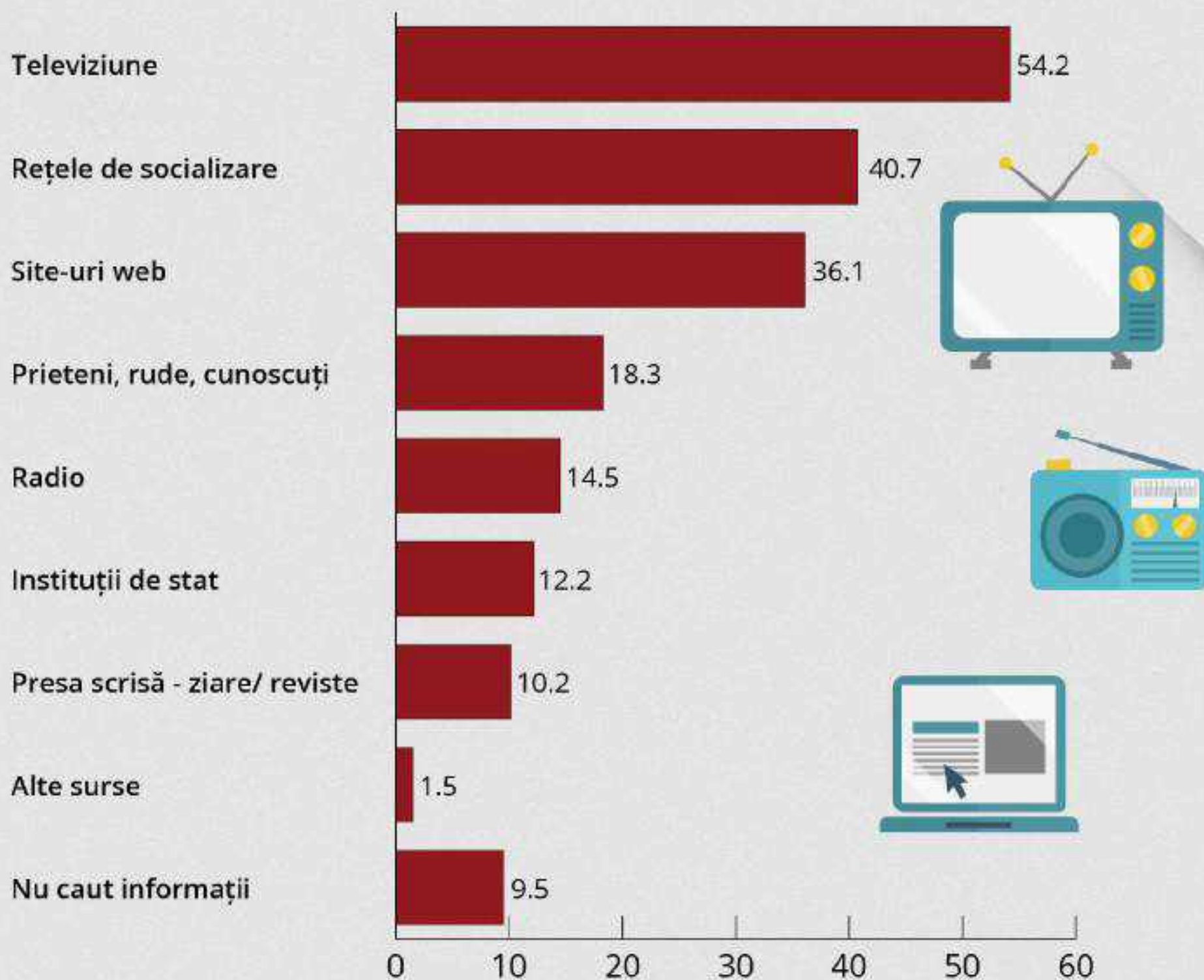
Cât de bine credeți că cunoașteți informații despre asistența financiară externă pe care Republica Moldova o primește din partea partenerilor externi?, 1130



Studiul național de evaluare al mecanismului de compensare a costurilor la energie pentru perioada rece a anului și despre utilizarea asistenței financiare externe în rândul cetățenilor, N=1130 respondenți, Septembrie 2023

Unde ați căuta informații despre asistența financiară externă pe care Republica Moldova o primește din partea partenerilor externi?, %, 1130

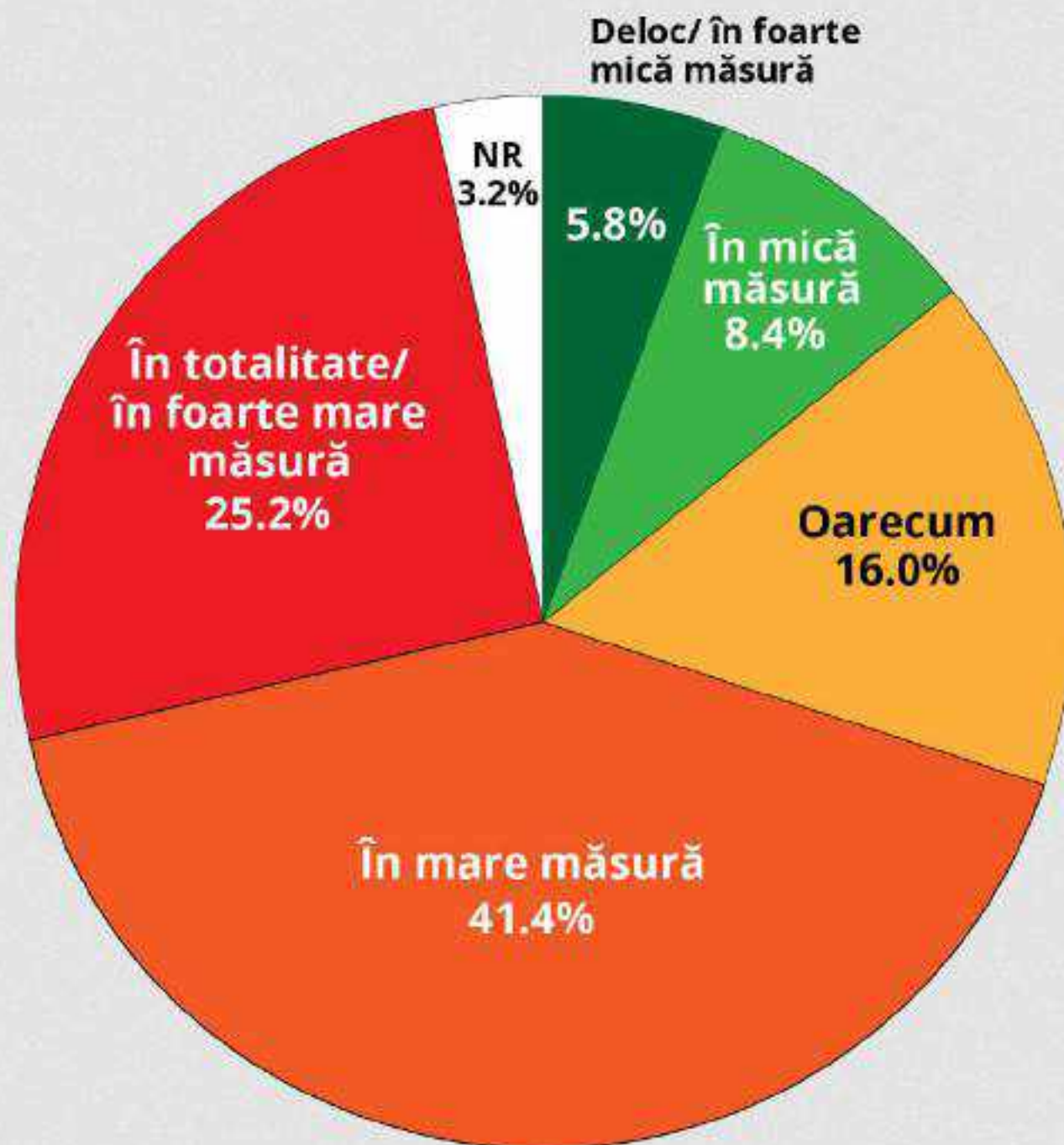
Răspuns multiplu



*Alte surse (Totul e cumpărat, nu poți avea încredere în nimeni - 1,2%, Bibliotecă - 0,1%, Biserică - 0,1%, etc.)

Studiul național de evaluare al mecanismului de compensare a costurilor la energie pentru perioada rece a anului și despre utilizarea asistenței financiare externe în rândul cetățenilor. N=1130 respondenți, Septembrie 2023

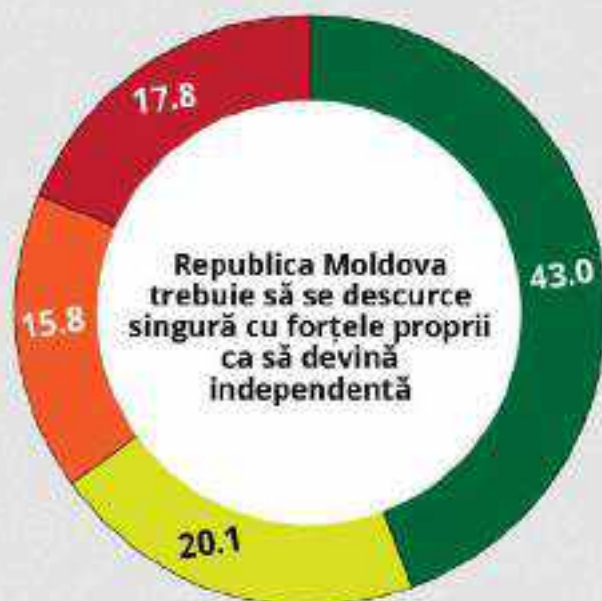
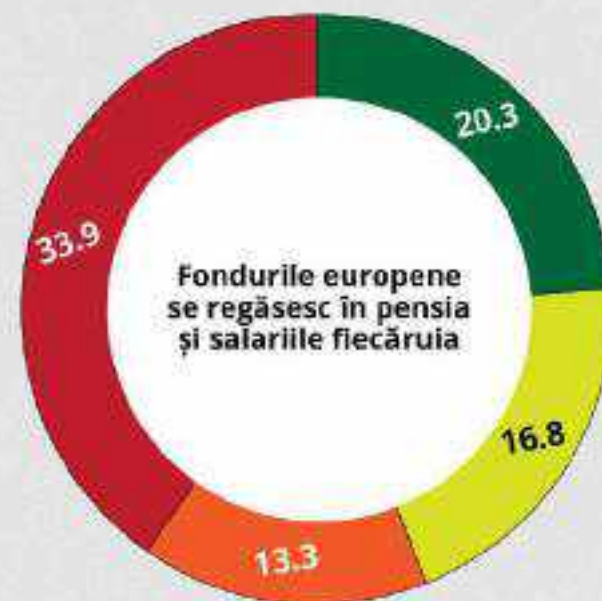
În ce măsură credeți că Republica Moldova are nevoie de asistența financiară externă?, 1130



Studiul național de evaluare al mecanismului de compensare a costurilor la energie pentru perioada rece a anului și despre utilizarea asistenței financiare externe în rândul cetățenilor, N=1130 respondenți, Septembrie 2023

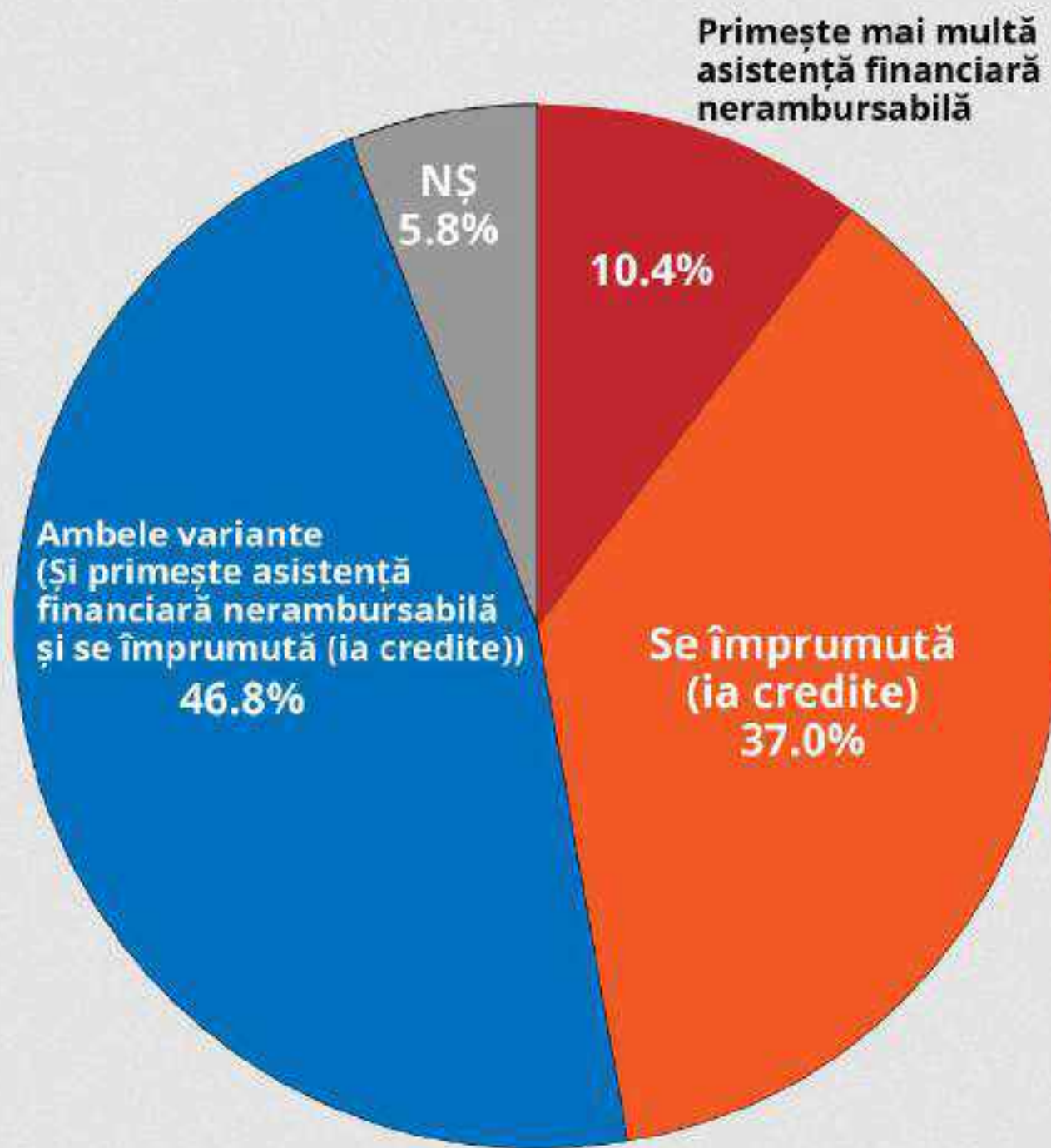
În ce măsură sunteți de acord cu următoarele afirmații ce țin de asistența financiară externă?, %, 1130

- În totalitate de acord
- În mare măsură de acord
- În mică măsură de acord
- Deloc



Studiul național de evaluare al mecanismului de compensare a costurilor la energie pentru perioada rece a anului și despre utilizarea asistenței financiare externe în rândul cetățenilor, N=1130 respondenți, Septembrie 2023

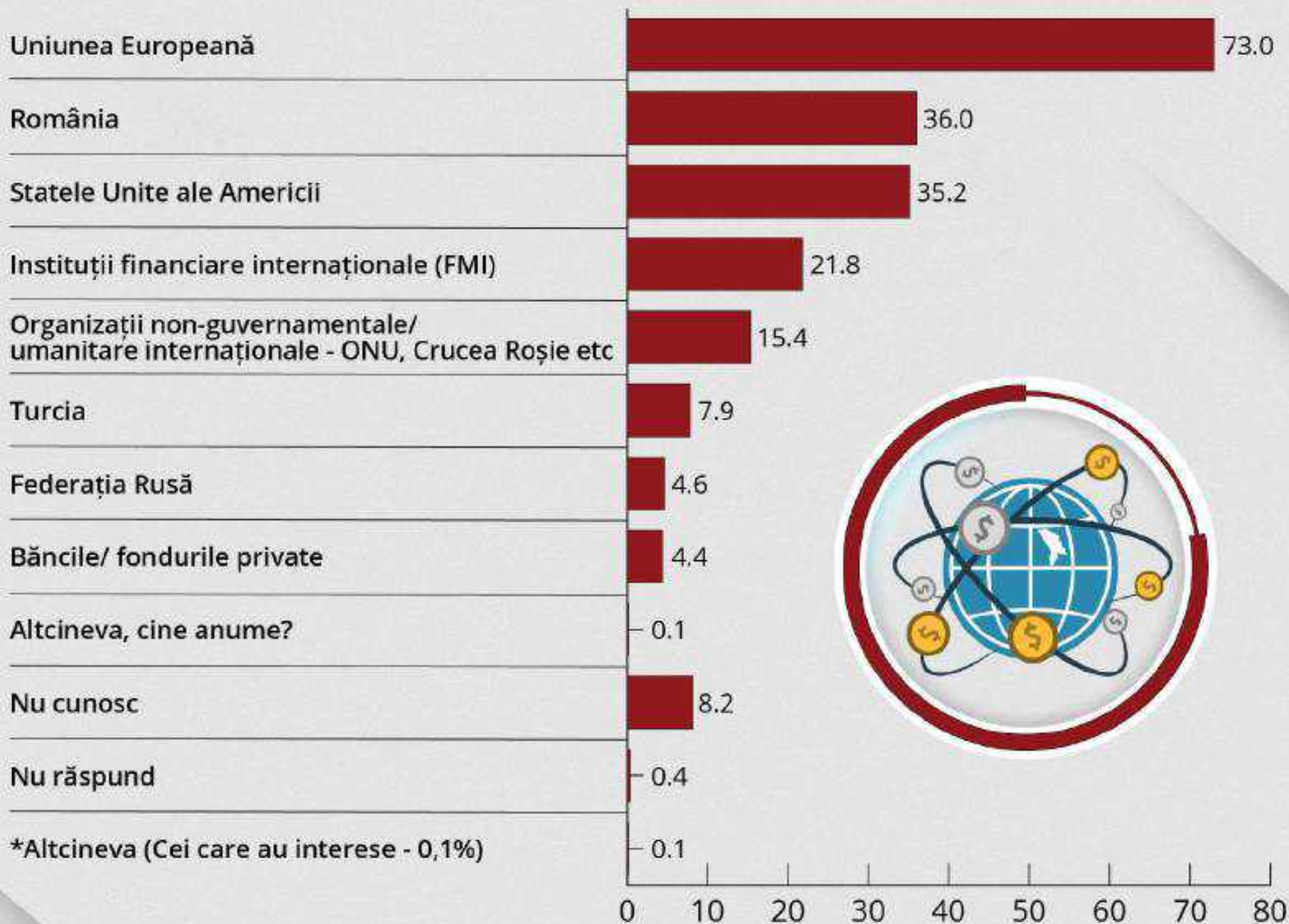
Credeți că Republica Moldova primește mai multă asistență financiară nerambursabilă (granturi, ajutoare), sau mai mult se împrumută (ia credite)?, 1130



Studiul național de evaluare al mecanismului de compensare a costurilor la energie pentru perioada rece a anului și despre utilizarea asistenței financiare externe în rândul cetățenilor, N=1130 respondenți, Septembrie 2023



Cine credeți că oferă Republicii Moldova cea mai mare asistență financiară externă?, %, 1130



Studiul național de evaluare al mecanismului de compensare a costurilor la energie pentru perioada rece a anului și despre utilizarea asistenței financiare externe în rândul cetățenilor, N=1130 respondenți, Septembrie 2023

Percepții generale asupra programului de compensare a costurilor la energie

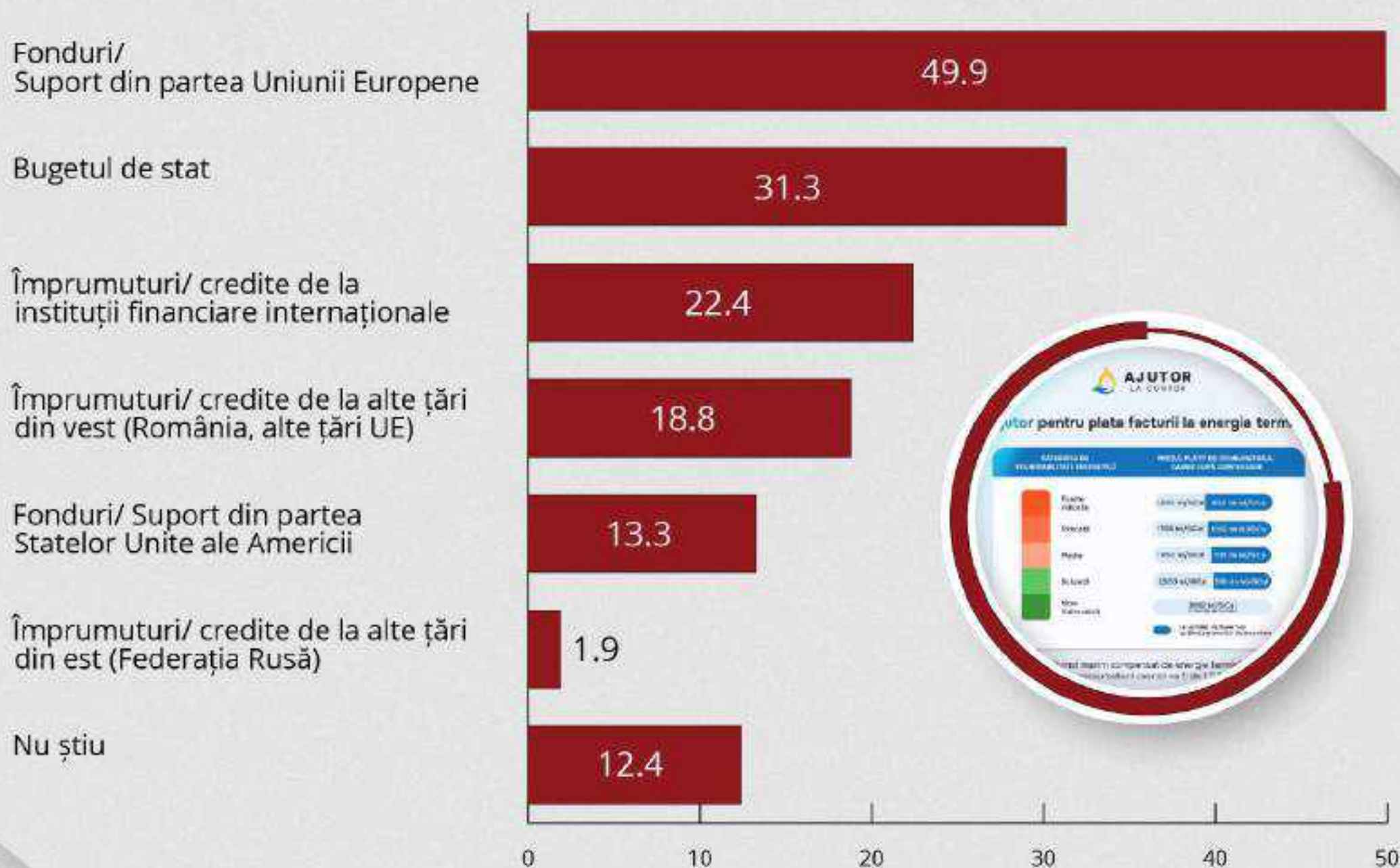


Studiul național de evaluare al mecanismului de compensare a costurilor la energie pentru perioada rece a anului și despre utilizarea asistenței financiare externe în rândul cetățenilor, N=1130 respondenți, Septembrie 2023

iData

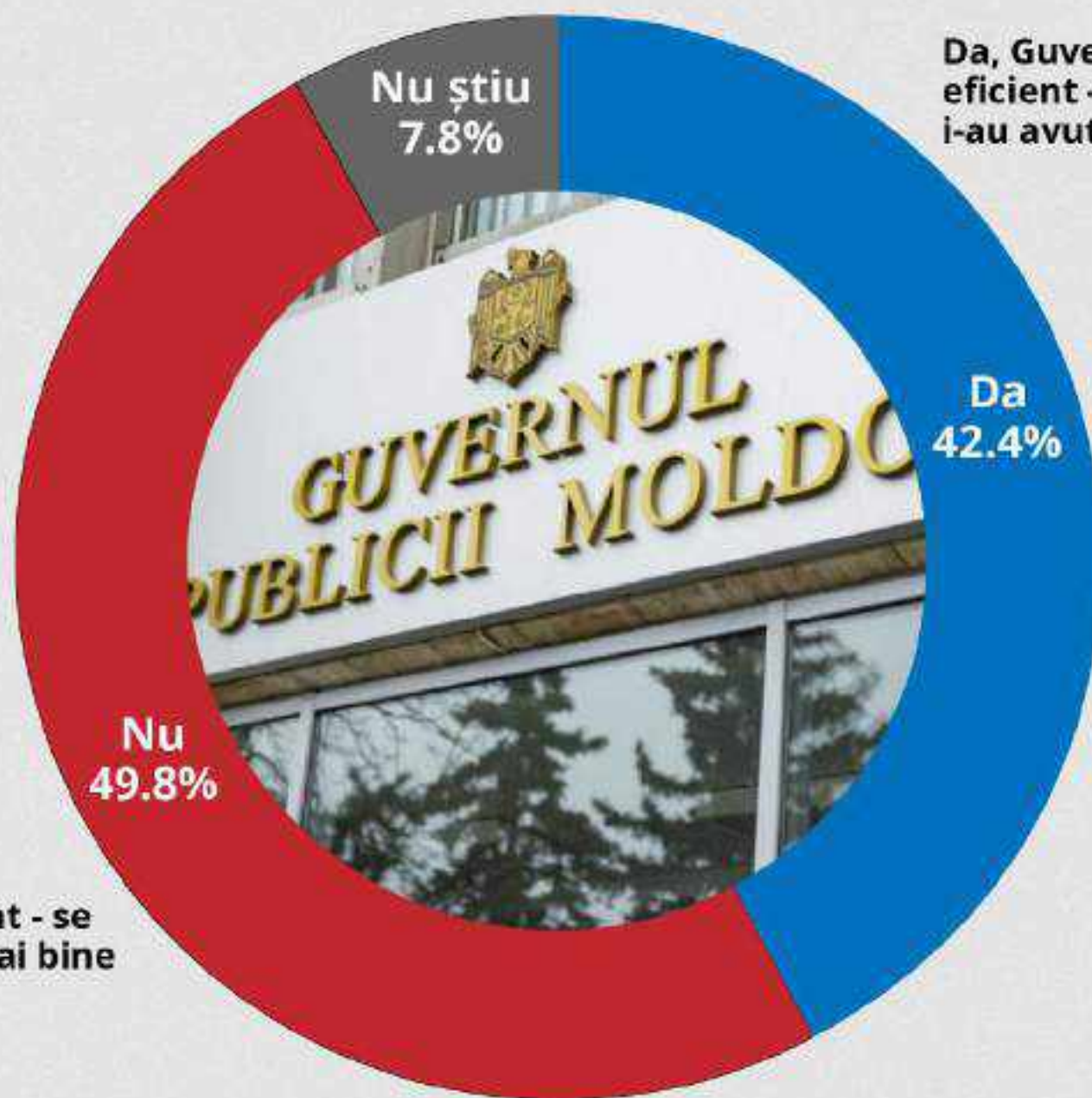
Din ce fonduri credeți că a implementat Guvernul Republicii Moldova programul de compensare a costurilor a energie pentru anul 2022-2023?, %, 1130

Răspuns multiplu



Studiul național de evaluare al mecanismului de compensare a costurilor la energie pentru perioada rece a anului și despre utilizarea asistenței financiare externe în rândul cetățenilor. N=1130 respondenți, Septembrie 2023

Credeți că Guvernul Republicii Moldova a implementat eficient programul de compensare a costurilor la energie?, 1130



Da, Guvernul a implementat eficient - cu banii pe care i-au avut au făcut totul bine

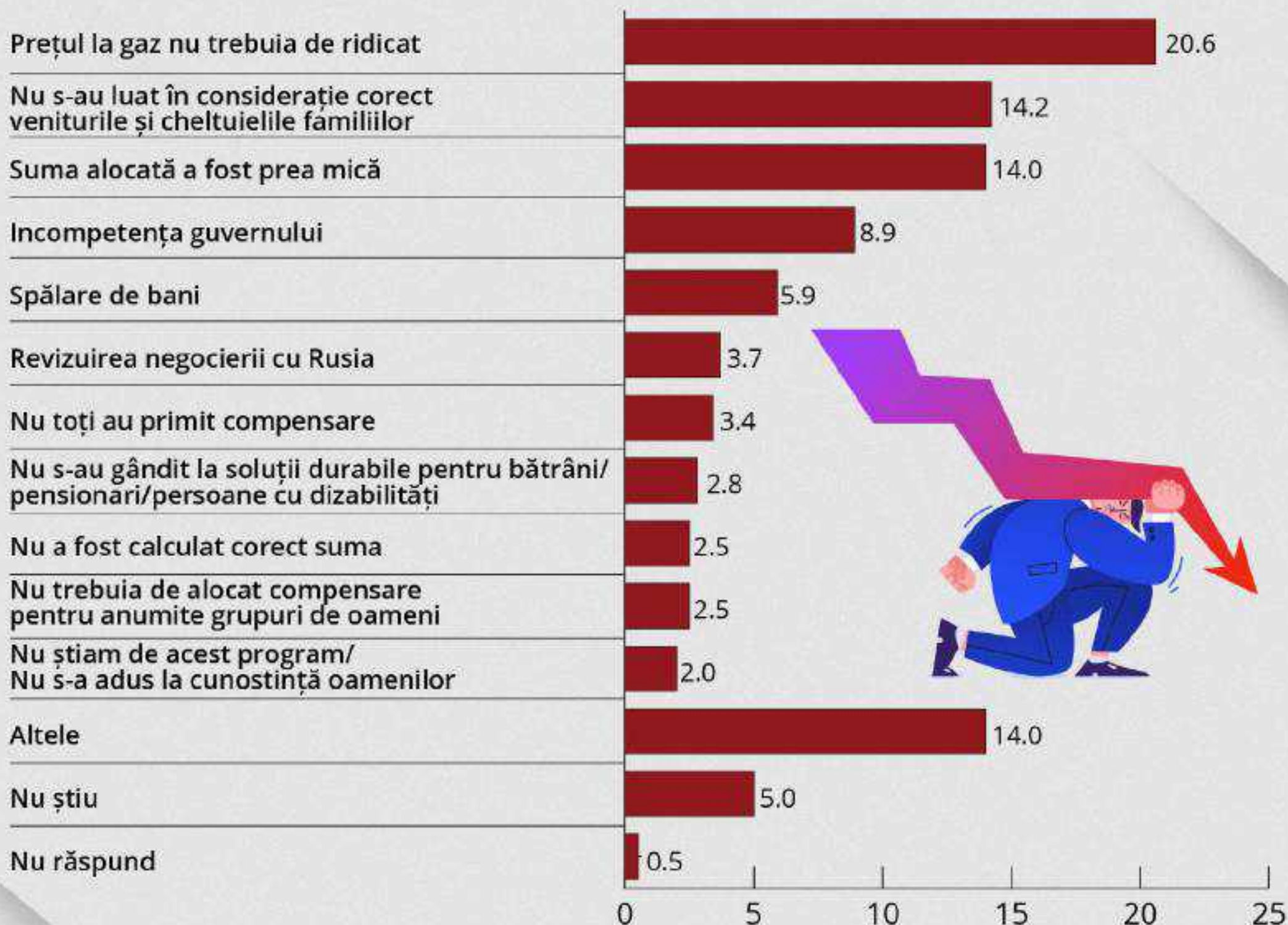
Da
42.4%

Nu
49.8%

Nu, Guvernul nu a implementat eficient - se putea face altfel/ mai bine

Studiul național de evaluare al mecanismului de compensare a costurilor la energie pentru perioada rece a anului și despre utilizarea asistenței financiare externe în rândul cetățenilor, N=1130 respondenți, Septembrie 2023

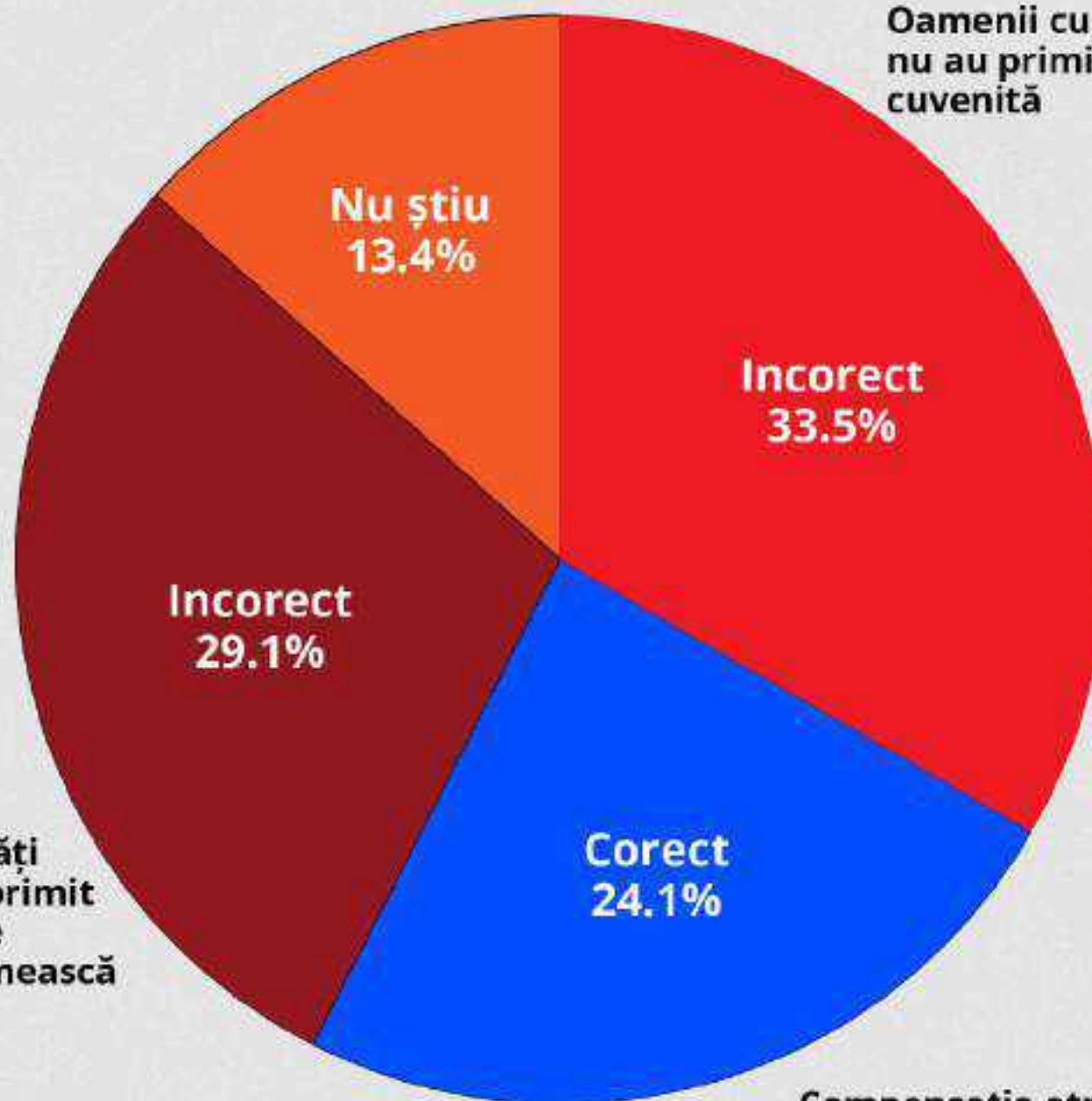
De ce considerați că Guvernul nu a implementat eficient programul de compensare a costurilor la energie?, %, 563



*Altele (Aplicare complicată, Lipsa de resurse, Puțin timp a durat programul de compensare, Nu s-au gândit la populație, ș.a.)

Studiul național de evaluare al mecanismului de compensare a costurilor la energie pentru perioada rece a anului și despre utilizarea asistenței financiare externe în rândul cetățenilor, N=1130 respondenți, Septembrie 2023

Cât de corect credeți că a fost atribuit gradul de vulnerabilitate energetică altor oameni pe care îi cunoașteți?, 1130



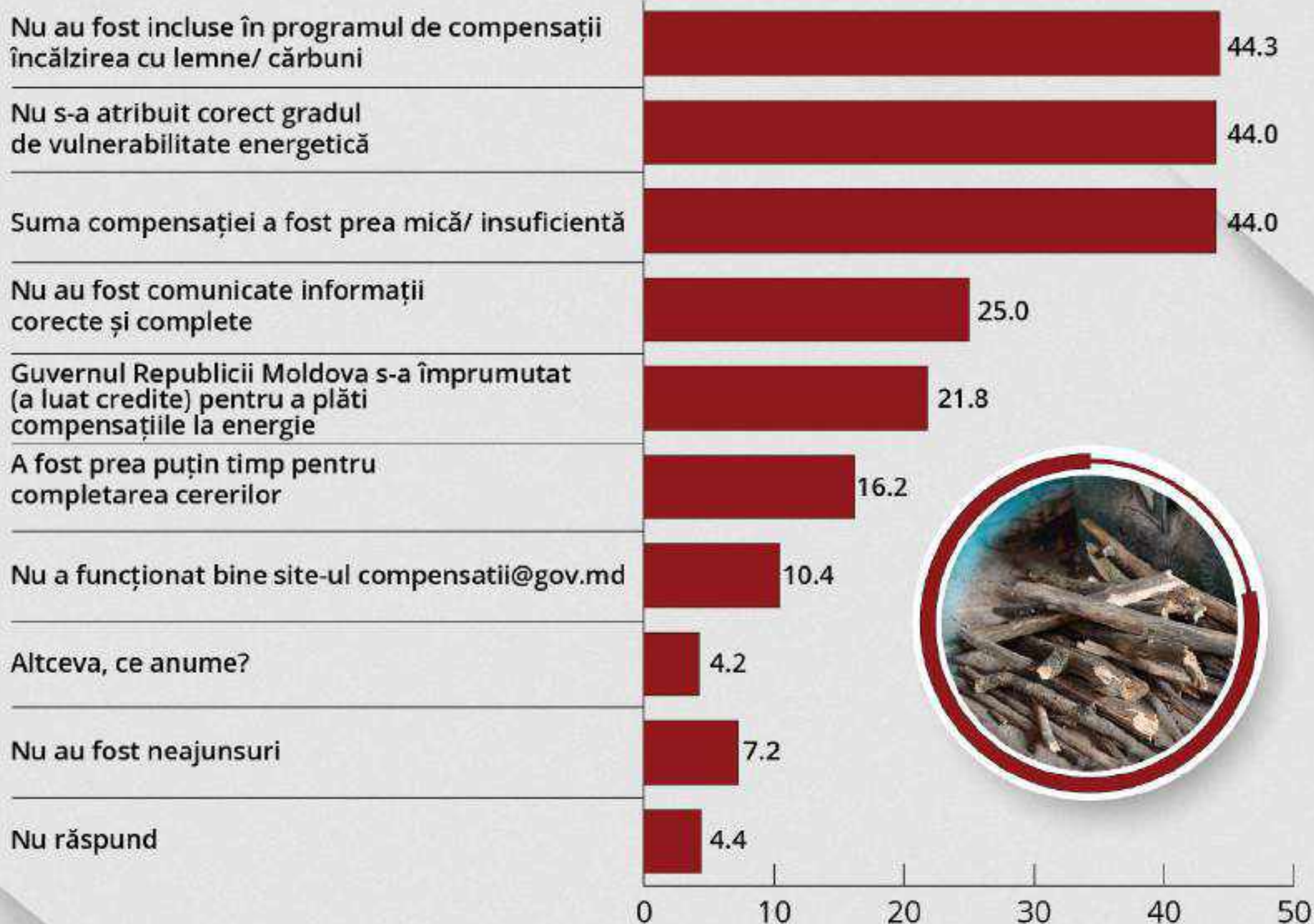
Oamenii cu adevărat săraci nu au primit compensația cuvenită

Oamenii cu posibilități financiare mari au primit compensații pe care nu trebuia să le primească

Compensația atribuită corespunde cu posibilitățile financiare ale oamenilor pe care îi cunosc

Care credeți că a fost cel mai mare neajuns al programului de compensare a costurilor la energie?, %, 1130

Răspuns multiplu



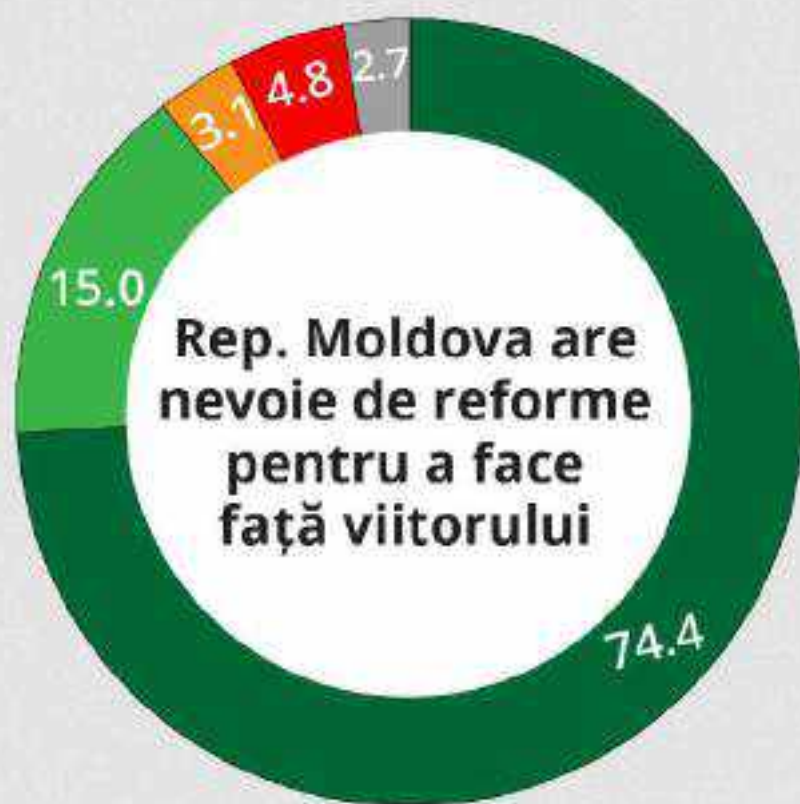
*Altceva (Ridicarea prețului la gaz - 0,5%, Pentru oamenii în etate a fost greu acest program de accesat - 0,4%, etc.)

Studiul național de evaluare al mecanismului de compensare a costurilor la energie pentru perioada rece a anului și despre utilizarea asistenței financiare externe în rândul cetățenilor. N=1130 respondenți, Septembrie 2023

iData

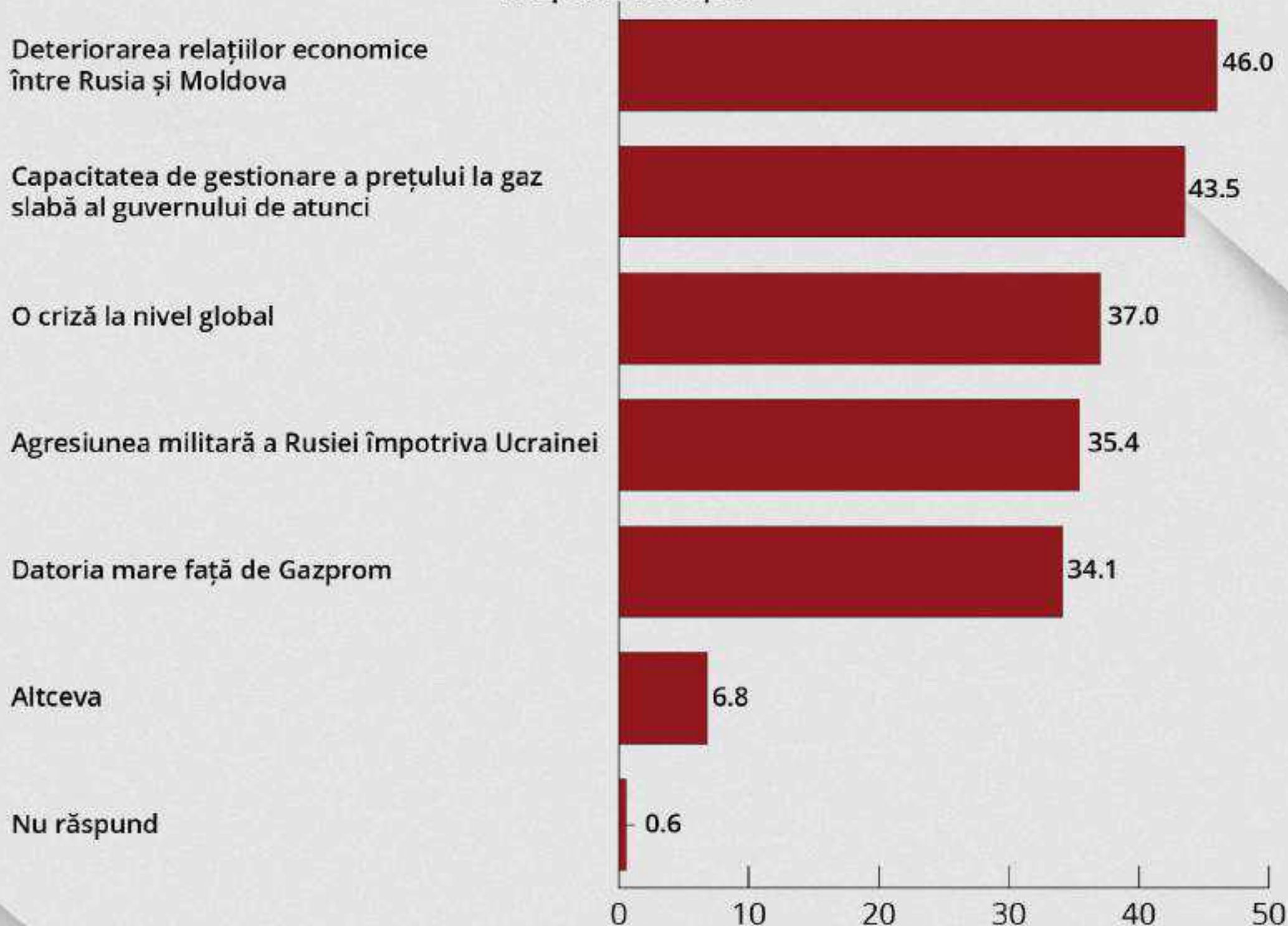
În contextul crizei energetice actuale...?, %, 1130

- Total de acord
- Tind să fiu de acord
- Tind să nu fiu de acord
- Total în dezacord
- Nu știu



În opinia dvs. care sunt principalele cauze a scumpirii energetice din sezonul de încălzire 2022-2023...?, %, 1130

Răspuns multiplu



*Altceva (Din cauza incompetenței guvernului - 3,0%, Corupției - 0,7%, Ridicarea prețului artificial la gaz pe fundalul războiului - 0,4%, Ridicarea prețului la gaz - 0,4%, ș.a.)

Studiul național de evaluare al mecanismului de compensare a costurilor la energie pentru perioada rece a anului și despre utilizarea asistenței financiare externe în rândul cetățenilor, N=1130 respondenți, Septembrie 2023



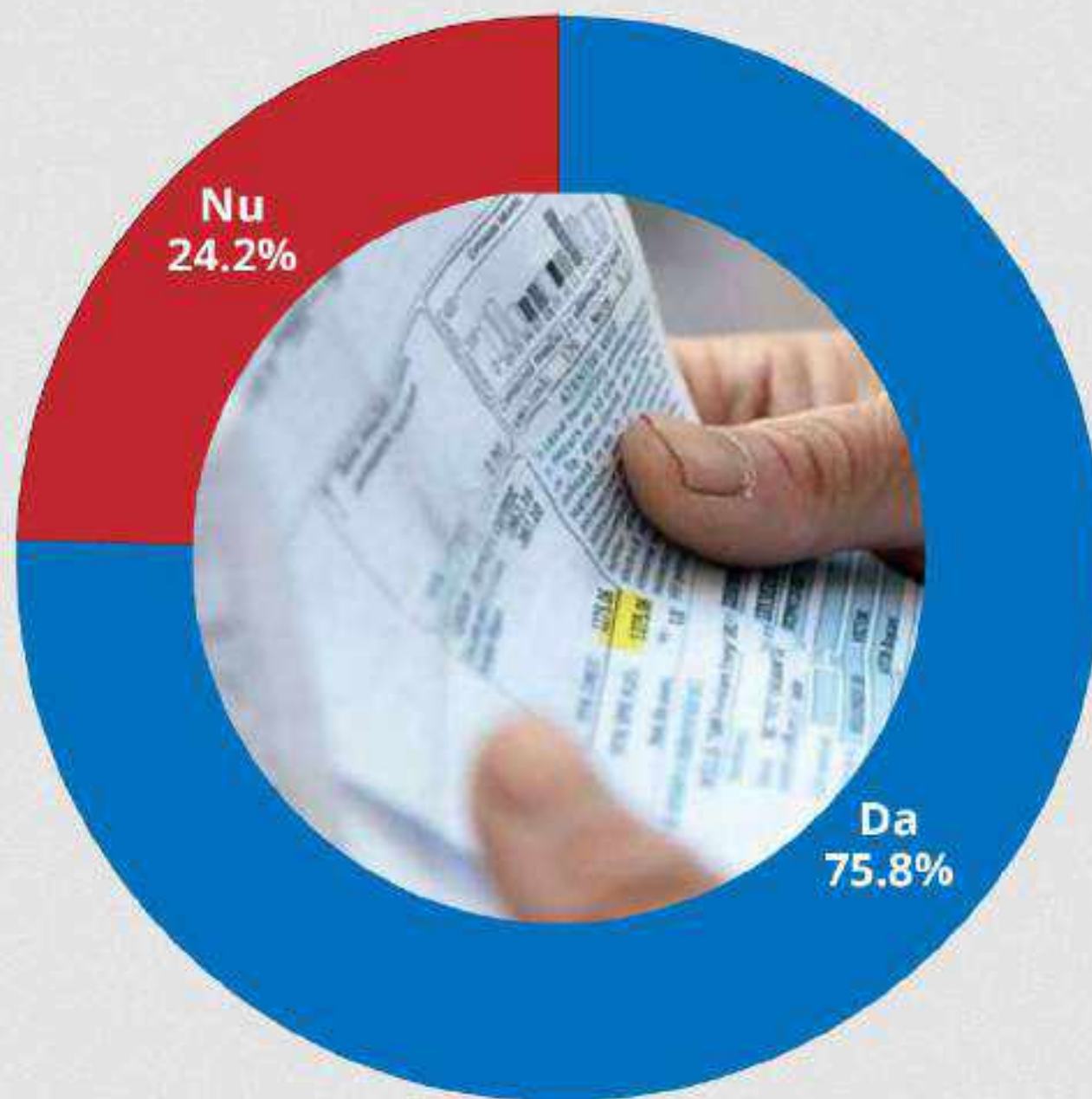
Percepția și experiența personală cu privire la compensarea costurilor la energie



Studiul național de evaluare al mecanismului de compensare a costurilor la energie
pentru perioada rece a anului și despre utilizarea asistenței financiare externe
în rândul cetățenilor, N=1130 respondenți, Septembrie 2023

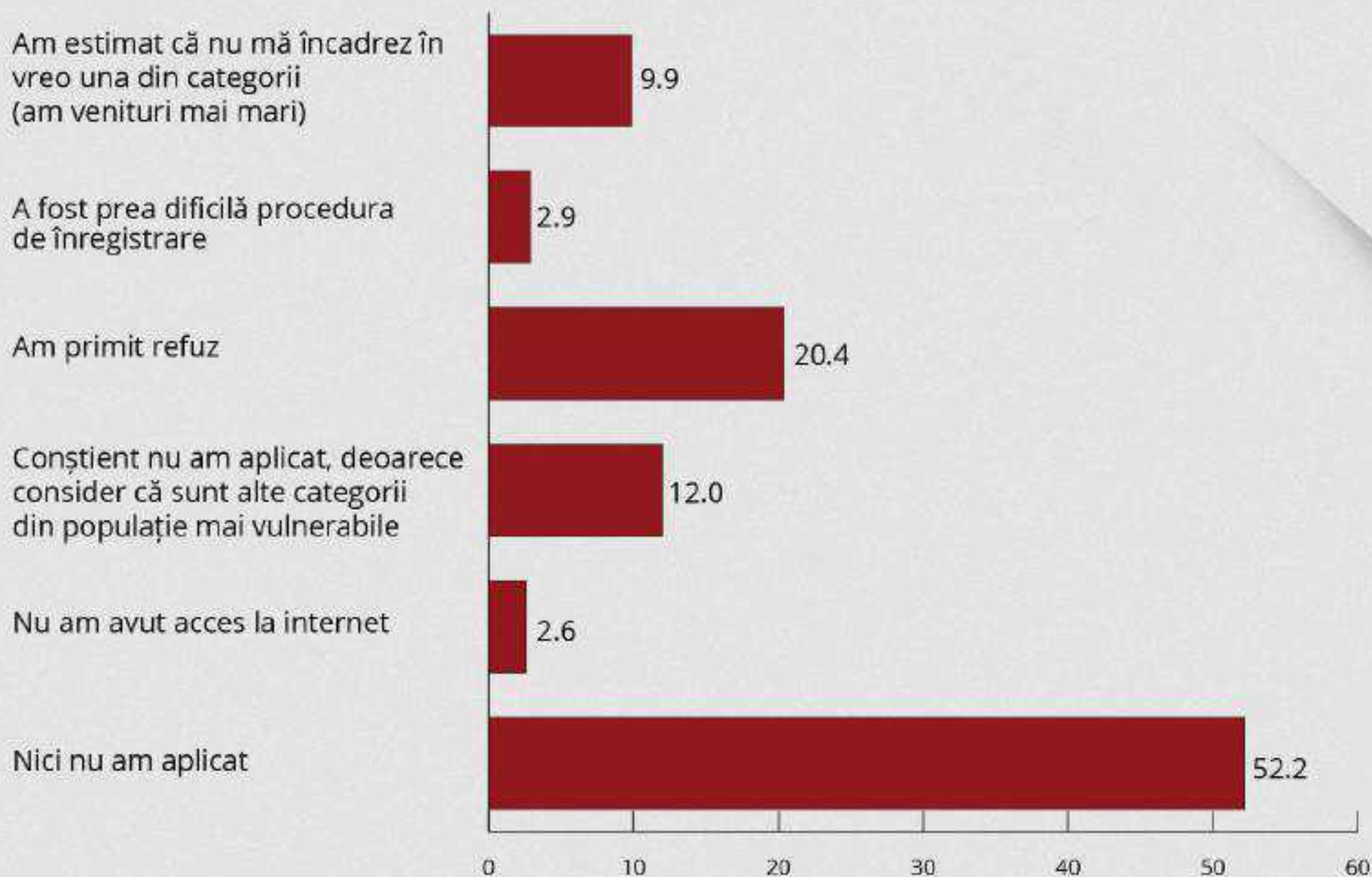


Dvs. ați beneficiat de compensarea costurilor la energie pentru perioada rece a anului 2022-2023?, 1130



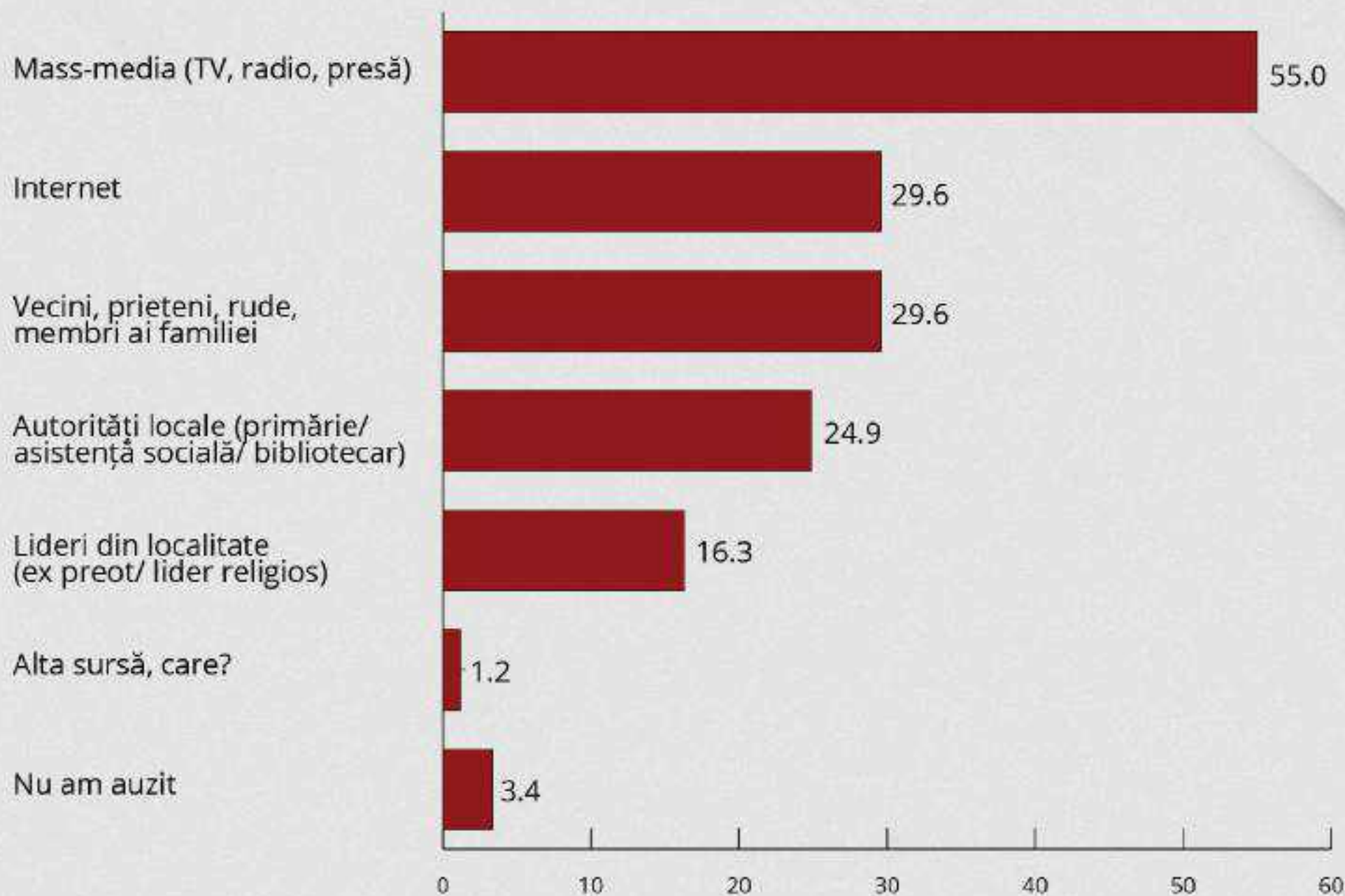
Studiul național de evaluare al mecanismului de compensare a costurilor la energie pentru perioada rece a anului și despre utilizarea asistenței financiare externe în rândul cetățenilor, N=1130 respondenți, Septembrie 2023

De ce nu ați beneficiat de compensarea costurilor la energie pentru perioada rece a anului 2022-2023?, %, 274



Cum ați aflat despre posibilitatea compensării costurilor la energie pentru perioada rece a anului...?, %, 1130

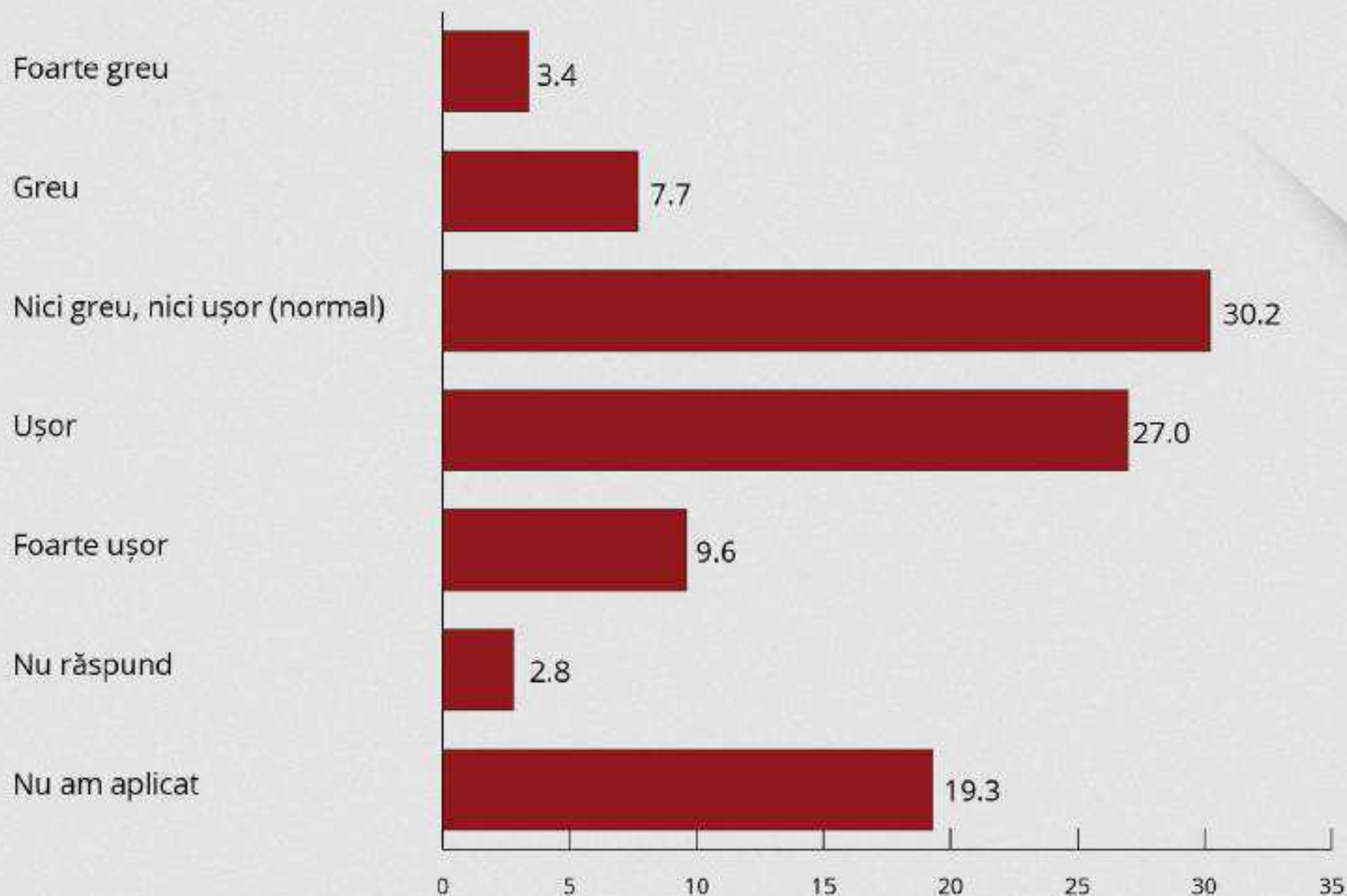
Răspuns multiplu



Studiul național de evaluare al mecanismului de compensare a costurilor la energie pentru perioada rece a anului și despre utilizarea asistenței financiare externe în rândul cetățenilor, N=1130 respondenți, Septembrie 2023



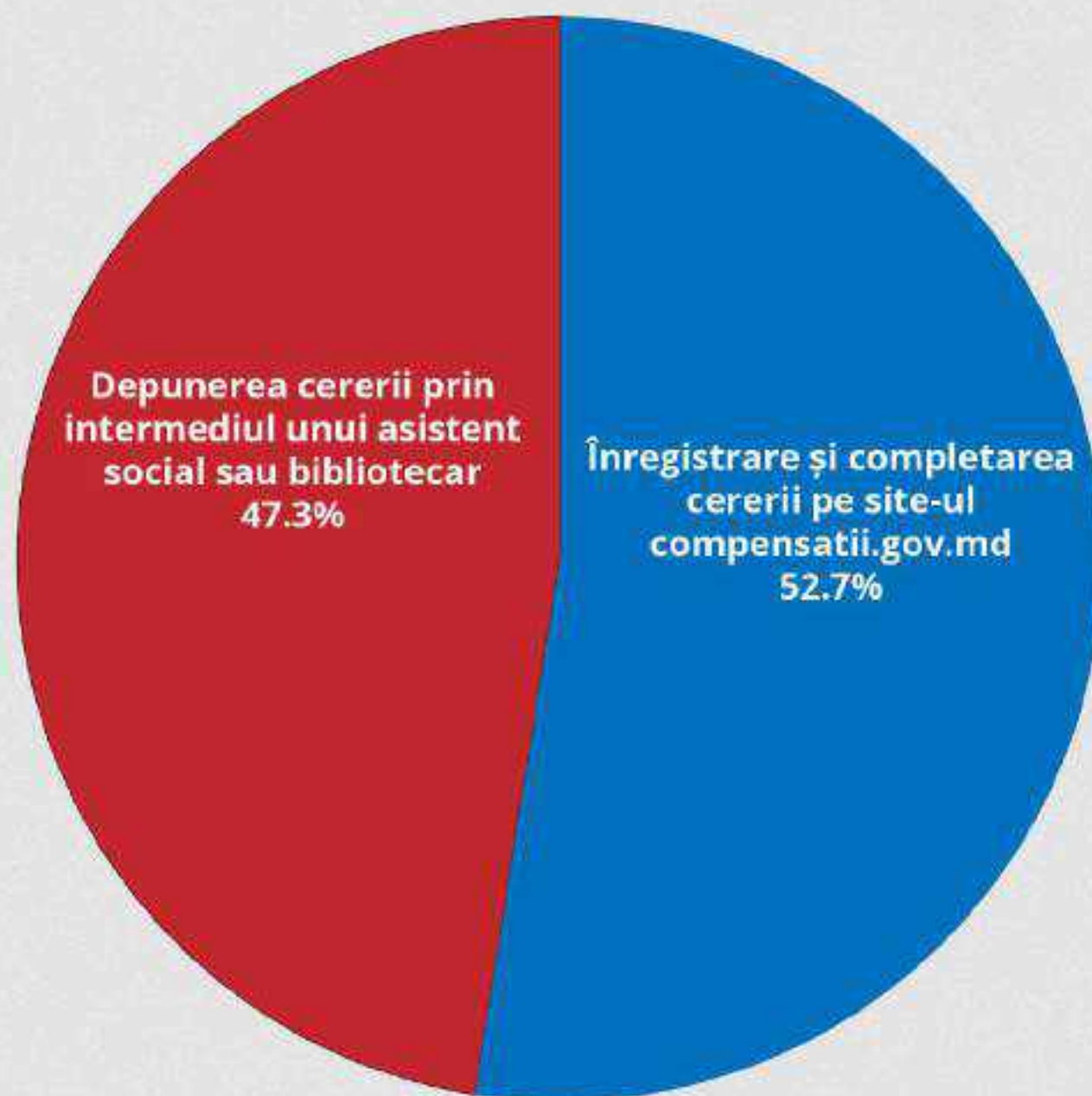
Cât de ușor sau greu a fost pentru dvs. modalitatea de aplicare pentru compensarea costurilor la energie pentru perioada rece a anului?, %, 1130



Studiul național de evaluare al mecanismului de compensare a costurilor la energie pentru perioada rece a anului și despre utilizarea asistenței financiare externe în rândul cetățenilor, N=1130 respondenți, Septembrie 2023

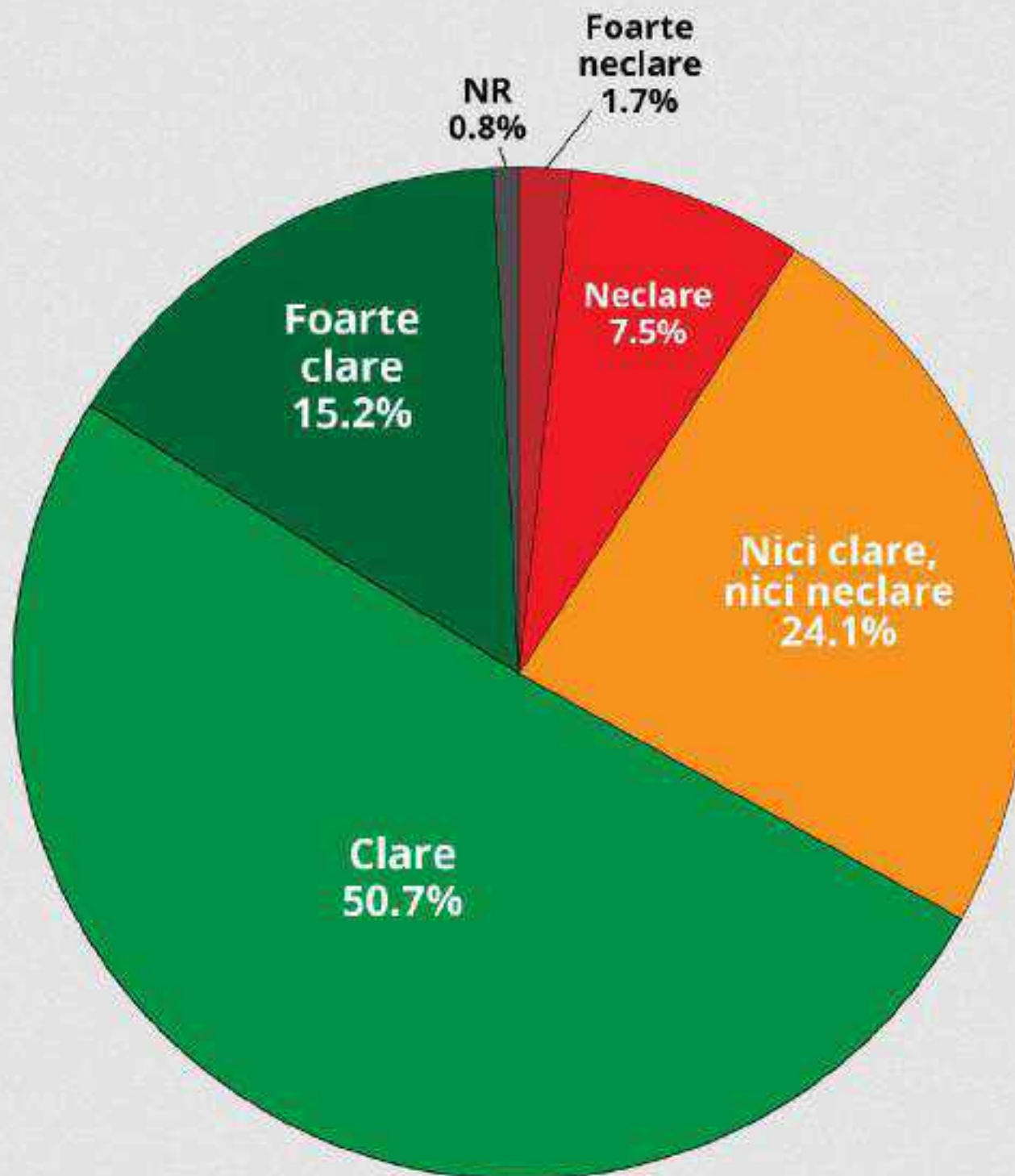


Care dintre cele două modalități de depunere a cererii pentru compensarea costurilor la energie ați folosit-o?, 912



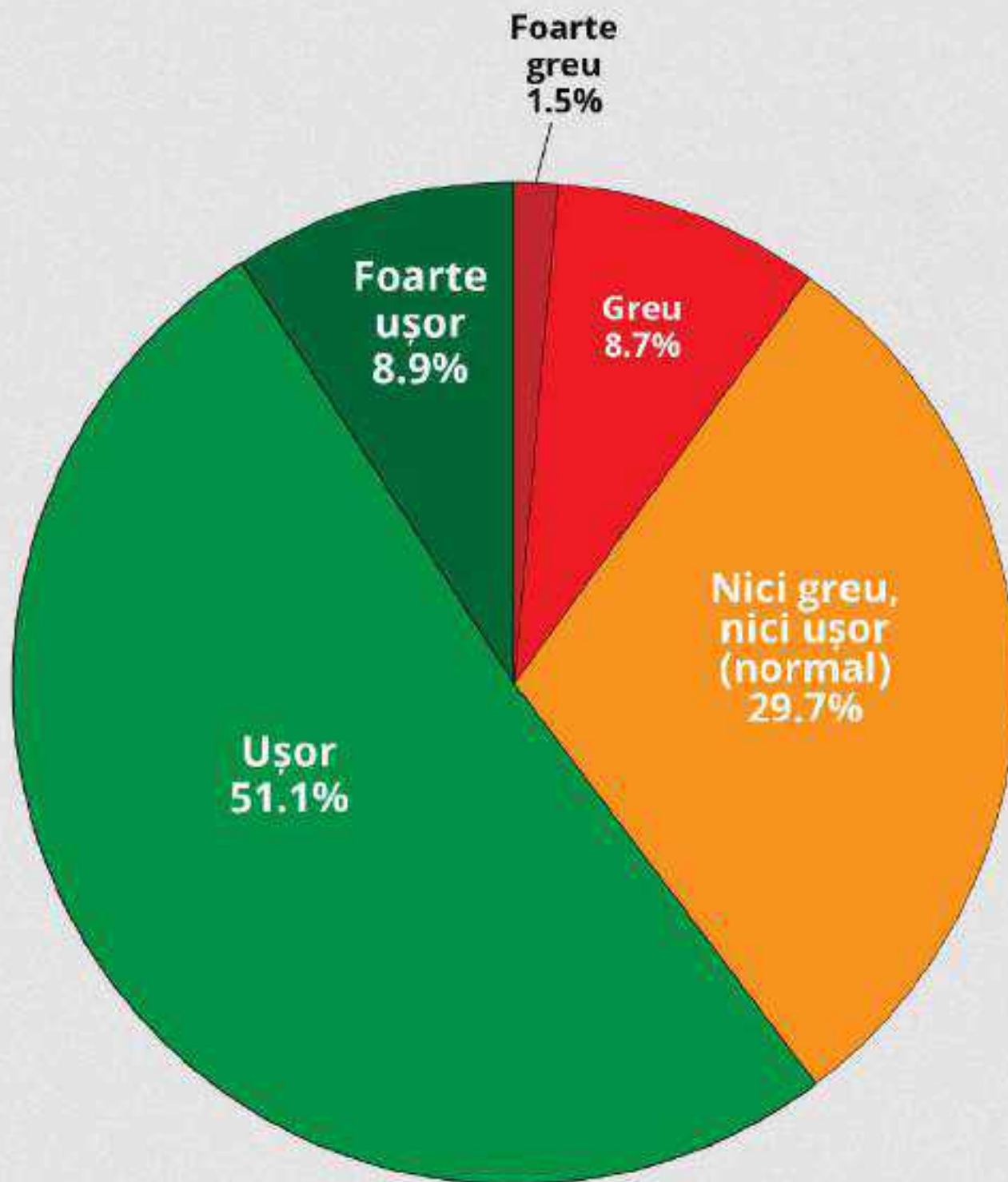
Studiul național de evaluare al mecanismului de compensare a costurilor la energie pentru perioada rece a anului și despre utilizarea asistenței financiare externe în rândul cetățenilor, N=1130 respondenți, Septembrie 2023

Cât de clare au fost pentru dvs. informațiile de pe site-ul compensatii.gov.md?, 481



Studiul național de evaluare al mecanismului de compensare a costurilor la energie pentru perioada rece a anului și despre utilizarea asistenței financiare externe în rândul cetățenilor, N=1130 respondenți, Septembrie 2023

Cât de ușor sau greu a fost să vă înregistrați pe site-ul compensatii.gov.md?, 481



Studiul național de evaluare al mecanismului de compensare a costurilor la energie pentru perioada rece a anului și despre utilizarea asistenței financiare externe în rândul cetățenilor, N=1130 respondenți, Septembrie 2023

Ați întâmpinat vreo problemă tehnică/ dificultate în accesarea site-ului compensatii.gov.md, înregistrarea și depunerea cererii pentru compensație costurilor la energie?, 481

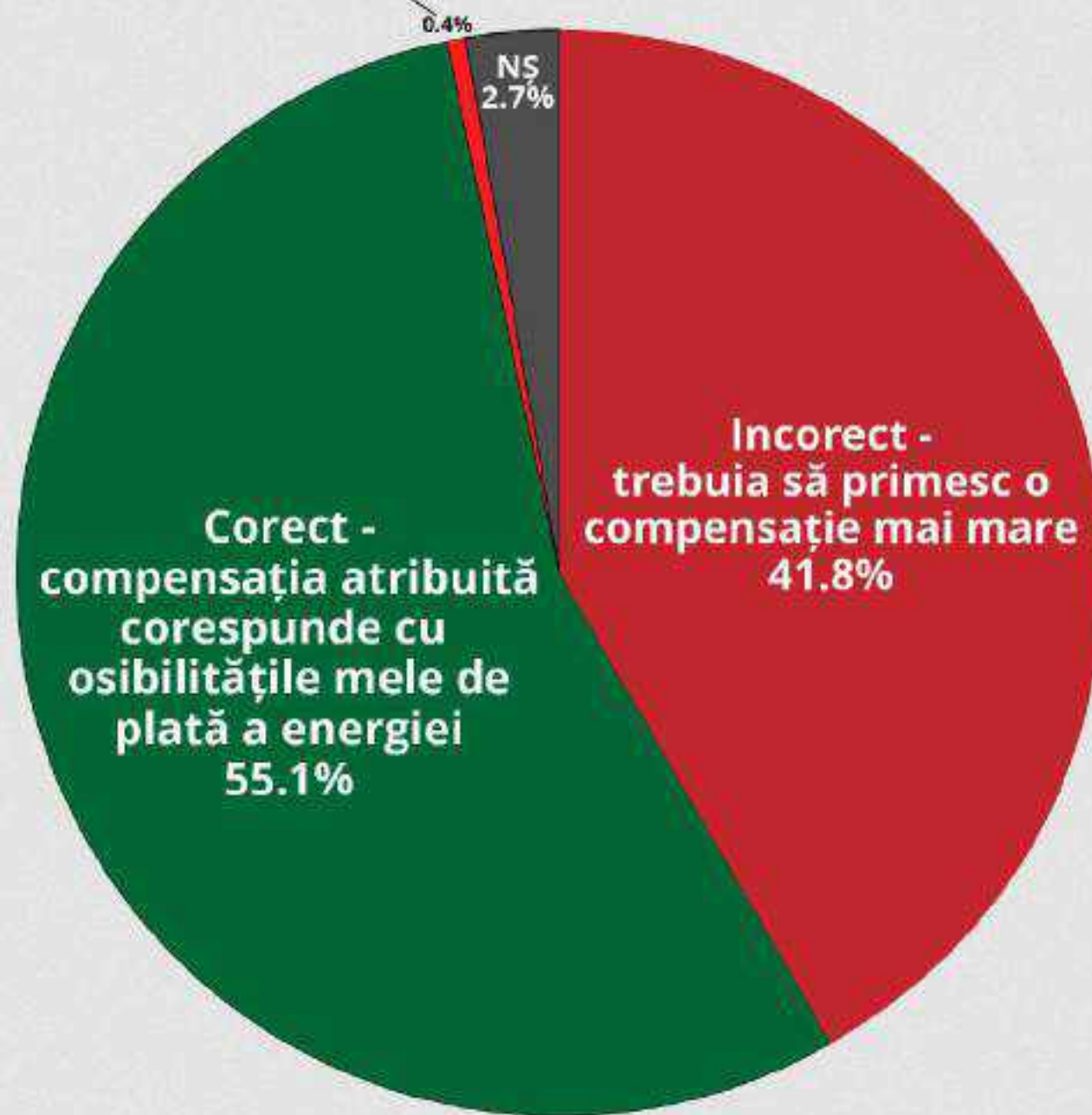


Studiul național de evaluare al mecanismului de compensare a costurilor la energie pentru perioada rece a anului și despre utilizarea asistenței financiare externe în rândul cetățenilor, N=1130 respondenți, Septembrie 2023

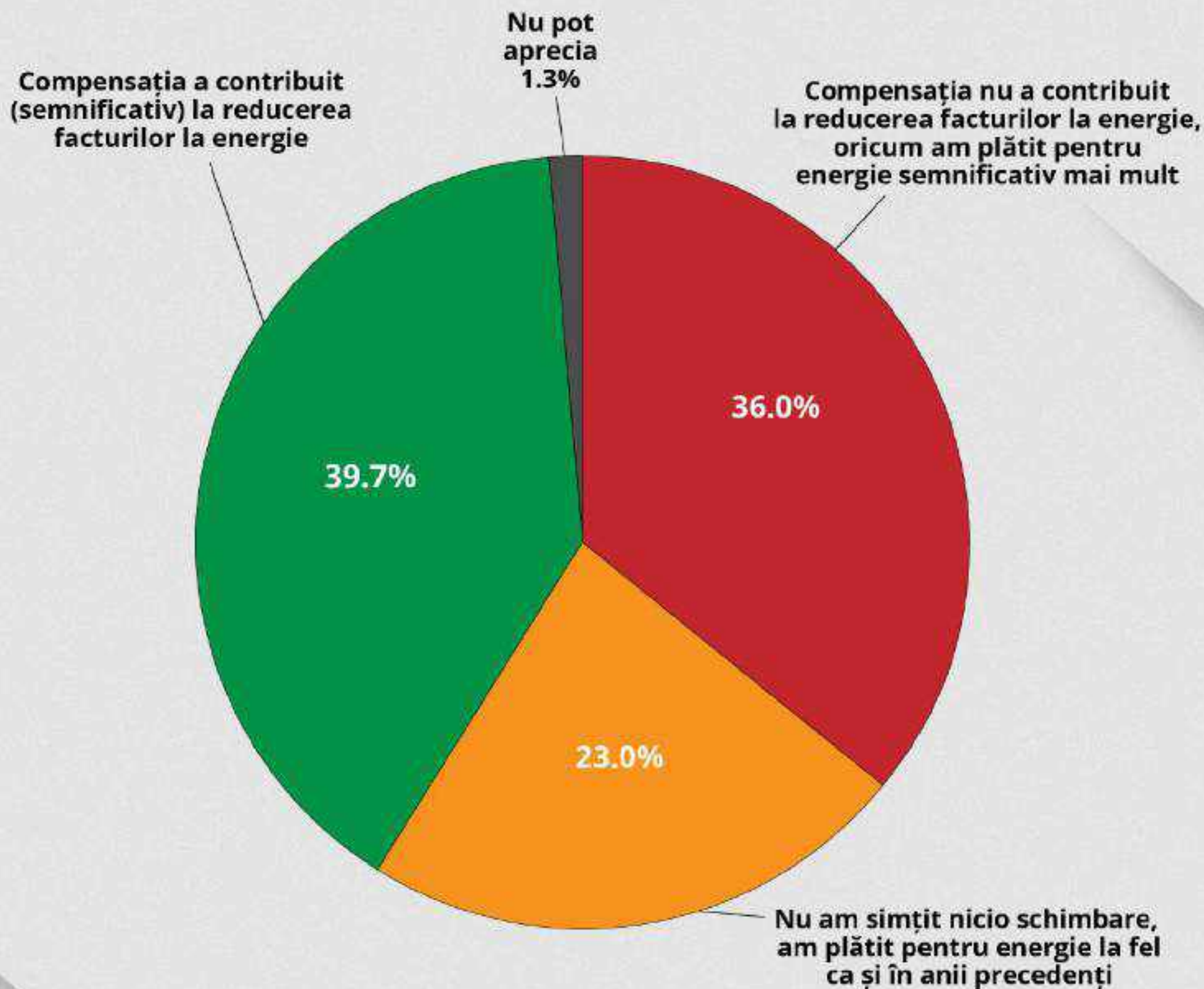


Raportat la veniturile dvs. și a familiei dvs. cât de corect credeți că v-a fost atribuit gradul de vulnerabilitate energetică?, 856

Incorect - trebuia să primesc o compensație mai mică

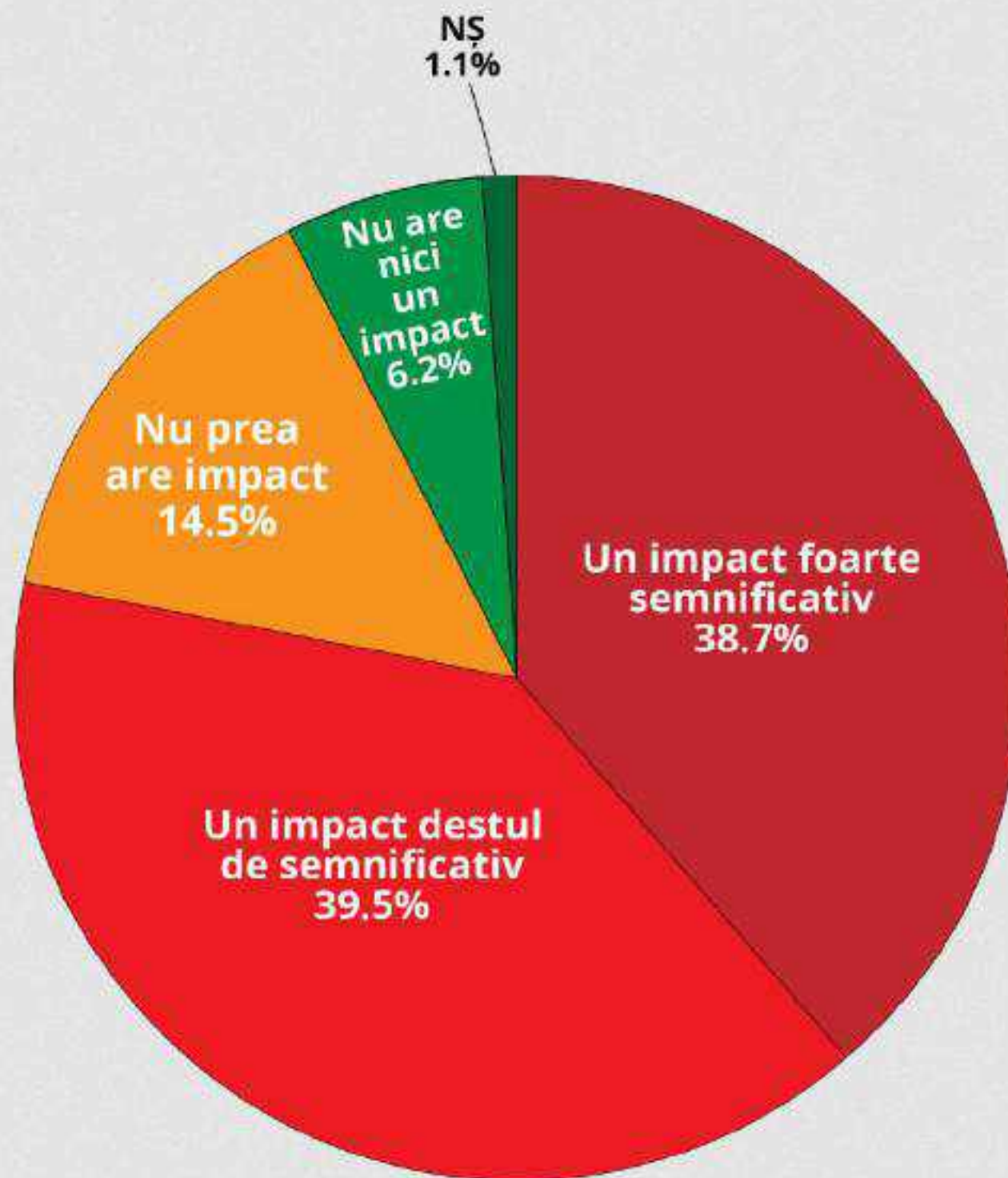


Ce efecte a avut compensarea costurilor la energie asupra bunăstării dvs./a familiei dvs.?, 856



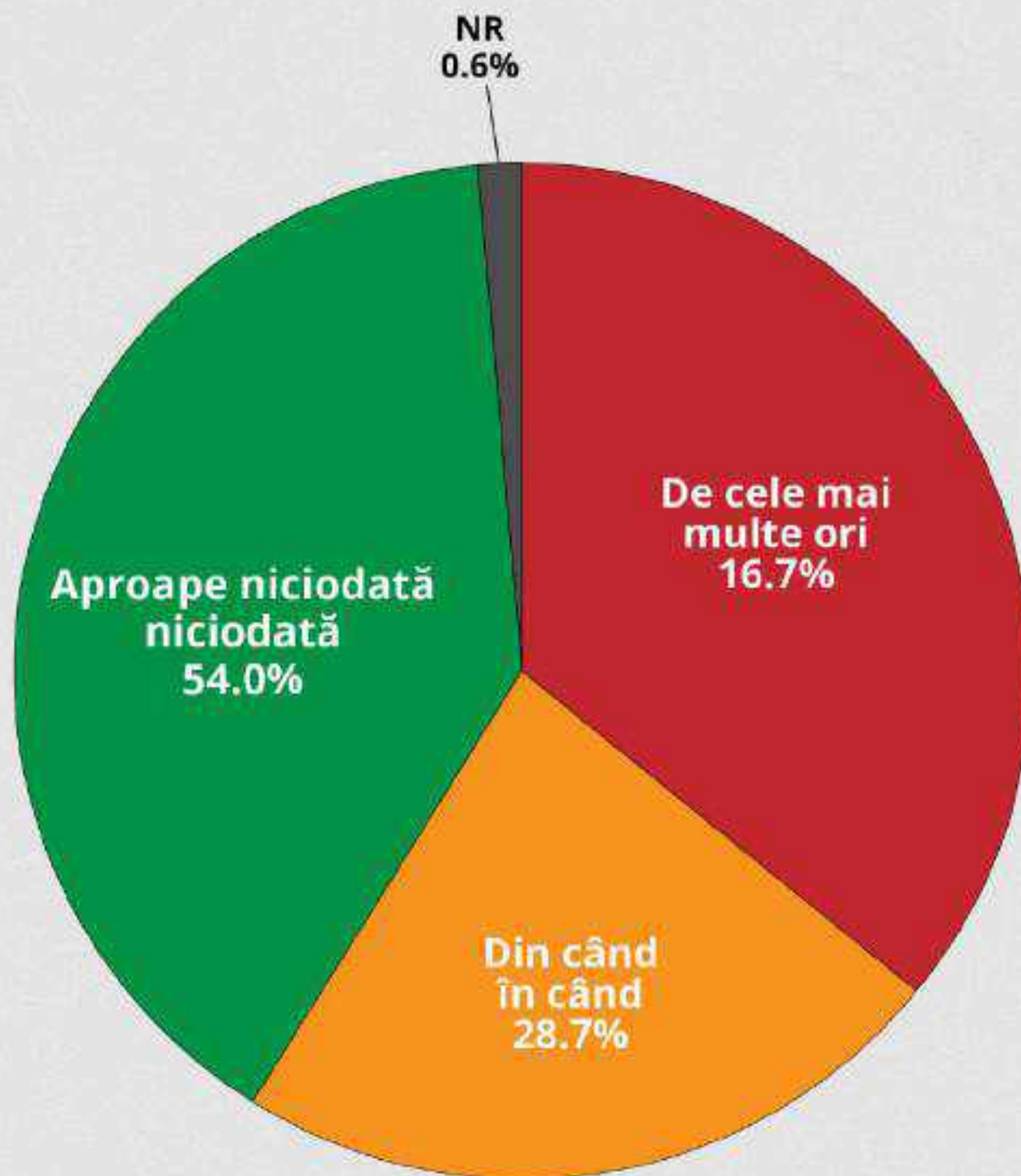
Studiul național de evaluare al mecanismului de compensare a costurilor la energie pentru perioada rece a anului și despre utilizarea asistenței financiare externe în rândul cetățenilor. N=1130 respondenți, Septembrie 2023

În ce măsură considerați că actuala criză energetică are sau nu un impact asupra gospodăriei dvs.?, 1130



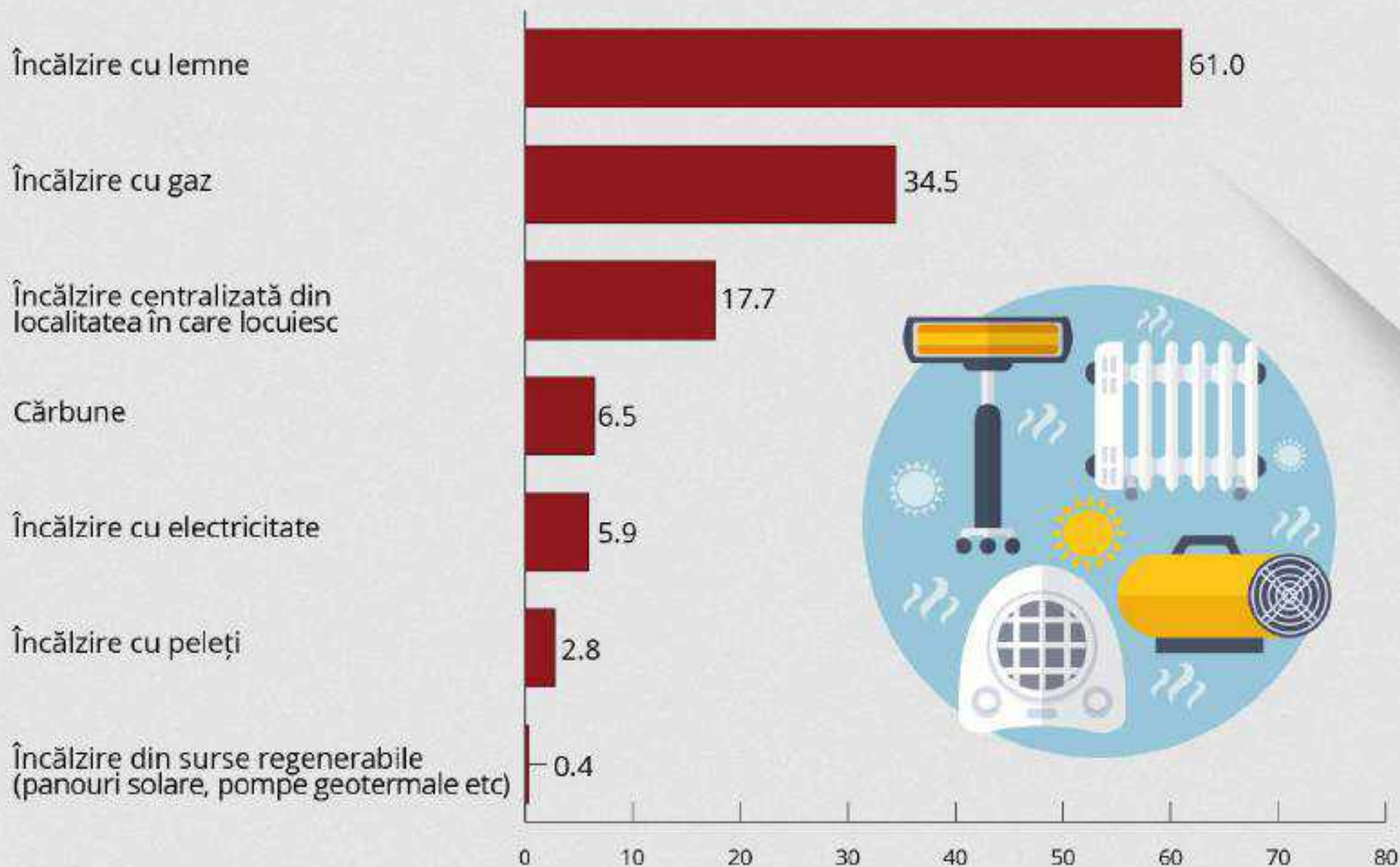
Studiul național de evaluare al mecanismului de compensare a costurilor la energie pentru perioada rece a anului și despre utilizarea asistenței financiare externe în rândul cetățenilor. N=1130 respondenți, Septembrie 2023

În ultimele douăsprezece luni, ați putea spune că ați avut dificultăți de a plăti facturile la sfârșitul lunii...?, 1130

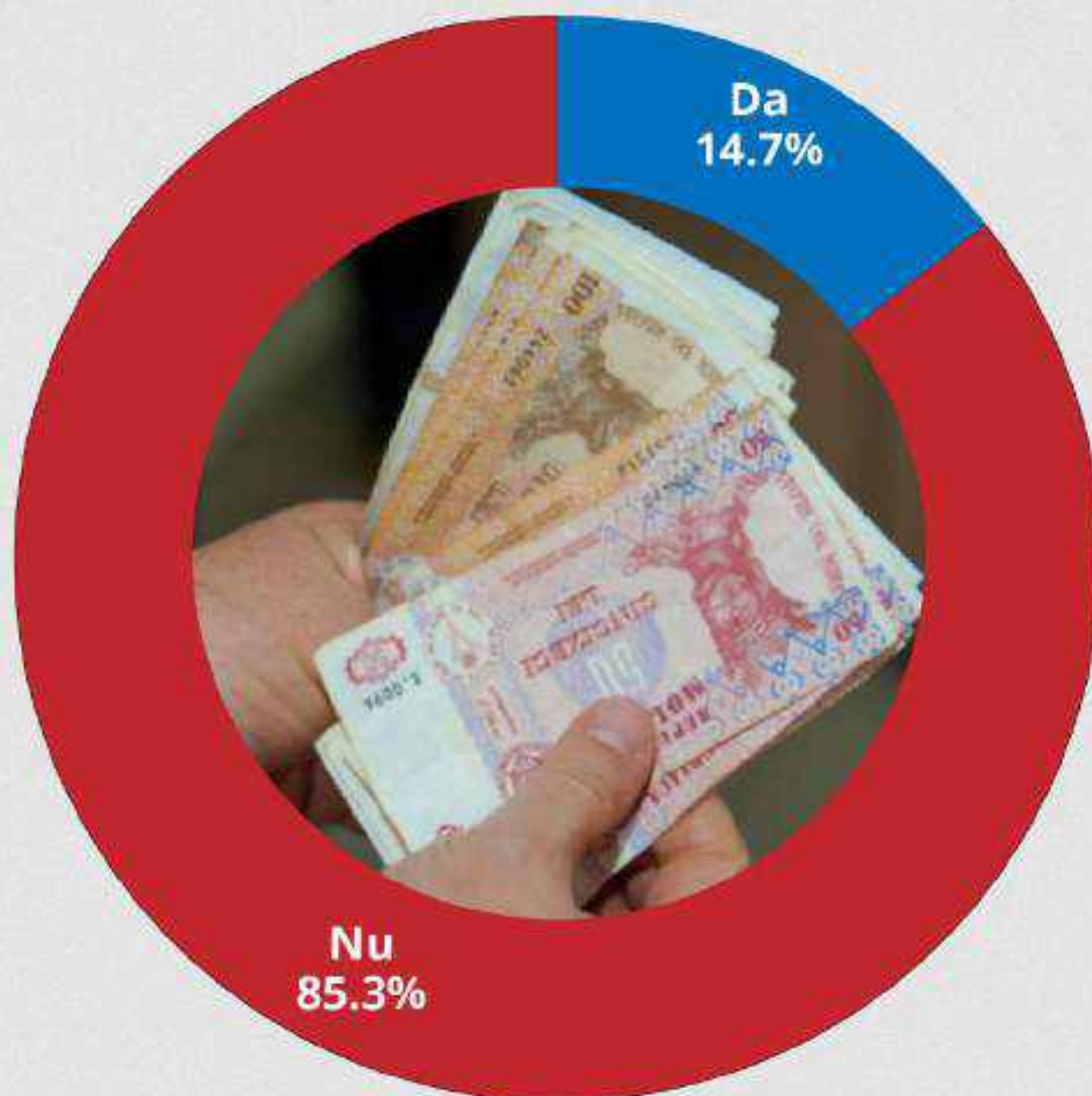


Studiul național de evaluare al mecanismului de compensare a costurilor la energie pentru perioada rece a anului și despre utilizarea asistenței financiare externe în rândul cetățenilor. N=1130 respondenți, Septembrie 2023

Ce tip de încălzire folosiți în sezonul rece...?, %, 1130



Dvs. sau alți membri ai gospodăriei au beneficiat în ultimele 12 luni de alte tipuri de ajutoare sociale/ alocații, compensații sau indemnizații din partea satului?, 1130



Studiul național de evaluare al mecanismului de compensare a costurilor la energie pentru perioada rece a anului și despre utilizarea asistenței financiare externe în rândul cetățenilor, N=1130 respondenți, Septembrie 2023

Vă mulțumim!

Date de contact autor raport

Veronica Ateș, Vice-director Date Inteligente

☎ tel. 062166060 ✉ E-mail: veronica@idata.md

iData